

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
14100000 14100001 14100002		<ul style="list-style-type: none"> ・環境変更なしの場合・・・パソコン電源OFF、ONで直る場合が多い ・アダプタの設定あり確認 ・モデム環境一通りチェックする。アダプタの設定、配線確認 ・モデムプロパティの 「トーンを待ってからダイヤルする」のチェックをはずす ・画面の表示が消えている 「SPC地域指定」「01:東京(関東)」の表示なしの場合 ①パソコン日付が違っていると思われる(日付、時刻を修正) ②上記①でダメなら再インストールか ・ISDNの場合パソコン電源OFFとTAの電源をOFF 10秒後に、TA電源ON、パソコン電源ON・・・再操作 又は、同期通信64K設定(AT\$N1=1)アナログポート使用は不要 ・ウイルスソフトを入れた場合もある セキュリティを一時無効かPanasonicソフトを「許可する」にする ・モデム速度9600bpsにして様子を見る ・ネットワークを開きTCP/IPの設定が複数ないか確認する。 ・ダイヤルアップ接続が可能の場合は、初期化コマンドに AT+MS=V32,1,9600,9600,9600,9600を設定して見る ・・・内蔵モデム SONY VAIOの例
14100003		<ul style="list-style-type: none"> ・モデム環境一通りチェックする。電話番号関係チェックする。
14100008	レジストリーアクセスエラー	SPCに電話番号を入れて見る
14300001 14300999 14500001 15400098	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 3em; margin-right: 10px;">}</div> <div> <p>再操作または</p> <p style="text-align: center;">本アプリケーションを再起動</p> <p style="text-align: center;">又はパソコンを再起動</p> </div> </div>	<p style="text-align: center;">.....</p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作時間超過(2分以内)・・・再操作 タイムアウト、接続中に何らかのエラー ①照会の場合は、再実行 ②資金移動の場合は、振込・振替照会をして内容を確認する。
15200003	書込みエラー	プログラムへの権限がある?・・・パソコン管理者に確認してもらう
14300006	指定金融機関では、指定されたサービスは提供されていません	サービスコード相違

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
2XXXXXXX 8XXXXXXX	SPCセンターからのエラー	SPCセンターからのエラー通知を確認する エラーメッセージが必ず出る
21001004		
21001005	振込先で使用出来ない文字あり	・受付混雑
21001006		・取引銀行なし等・東京関東以外となっている ・サービス時間外
22014004		・入力項目に使用不可の入力文字あり確認する
22015001		・NTT不明 パソコンの電源OFF、ON
3XXXXXXX	金融機関センタからのエラー通知	
31001004	調整の為お取引のご連絡が出来なくなりました	・取引停止設定等、色々なケースあり
31002001		・「銀行コード」の入力等確認
31004001		・加入者番号エラー
31006001	受付番号が誤っています	・照会の入力日付が当日以降となっている
31006002		・2重送信(振込、振替照会により確認する) (同一金額送信エラー、金額を1円でも変えると送信可能)
31006004		・支払口座解約済み
31006006		・機種相違(口座がロックされている場合もある) ・サービス開始日チェック、取引口座未登録
31006008	ご使用の電話回線からは、お取扱できません	・登録機種相違、HB端末機の場合(電話番号相違、DDX未登録) 口座未登録
31015001		暗証番号エラー
32017002		・都度指定不要となっている(取引科目相違もある)、サービスコード相違 ・支店のオペレーションで開始日を翌日以降に入力している、項目に空白あり ・登録方式振込は受取人番号エラー、2重送金エラー
32012001		受取科目、口座番号のエラー(都度振込7桁確認)、振込先合併統廃合
32014001		入力項目エラー…氏名入力なし等
32015001		暗証番号エラー
32019002		振込指定日エラー(指定日が7営業日を越えている)
32022001		時間オーバー
32022003		承認暗証番号エラー
32009001		受取人番号エラー(振込先合併、統廃合等)
46000040	ダイヤルアップ環境に問題が検出された	・通信時何らかのエラー発生…再度操作でOK
46000042		・権限?
46000043		・権限?
46000070		・他のSPCサーバーの切断を待ってから接続する(又は再起動)

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
46000071		・モデム環境一通り確認する
46000341 ～ 46000372		・OSの通信関連サービスを再インストールして見る ・タイムアウト・・・モデムのドライバを削除追加
46001131 46001160 46001161 46001162	接続先から応答なし	・電源OFF・・・ON(又は、再送信で出来る場合が多い) ・モデムのエラーもある、モデムを替えてOKのケースあり ・回線状況が良くないか、モデムのエラー? ・モデム速度を9600bpsにして様子を見る(モデムのエラーもある)
46003002		・他のアプリケーションの切断を待ってから接続する ・電源OFF・・・ON
4600301B 4600301C		・結果不明 ・電源OFF・・・ON
460030B1 460030C5		・電源OFF・・・ON(ISDNはTA電源もOFF・・・ON) モデムが認識されていない? USBモデムの場合、最初のポートとの差込み違い?
46003021	パソコン購入時にインターネットセキュリティのソフトが入っているのがある。ソニー、シャープ、NECノートソフトのウイルス対策を別インストールした 注 ウイルスソフトとインターネットセキュリティソフトは別	①ノートのセキュリティがある場合 ファイアウォール設定でPanasonicソフトを許可にする ②他のソフトはインターネットセキュリティを一時的に無効にする 又は、①に同じ ・NECはPCゲートを無効(終了)にする又は、①に同じ
46003042 4600304C		・ISDNの場合パソコン電源OFFとTAの電源をOFF 10秒後に、TA電源ON、パソコン電源ON・・・再操作 又は、同期通信64K設定(AT\$N1=1)アナログポート使用は不要 ・モデム接続確認
4600304E		・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1)アナログポート使用は不要
	・SONY VAIO 内蔵モデム	ダイヤルアップ接続が可能の場合は、初期化コマンドに AT+MS=V32,1,9600,9600,9600,9600を設定して見る

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
46003050		<ul style="list-style-type: none"> ・ケーブル配線確認(通信環境確認、モデムドライバの入替等) ・パソコン電源OFF・・・ON、モデム確認
4600305C		<ul style="list-style-type: none"> ・モデムプロパティの「接続」タブの「トーンを待ってからダイヤルする」をはずして見る ・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1)アナログポート使用は不要 ・モデム設定確認。(97の設置情報の中確認)、モデム電源確認
46003102 46003104		<ul style="list-style-type: none"> ・モデム接続確認 ・パソコン電源OFF・・・ON
46003113		<ul style="list-style-type: none"> ・配線確認(特にモデムの線のはずれ)、モデムの故障もある(特に内蔵) ・モデム接続確認(ダイヤルしないになっているか、「トーンを待ってからダイヤルする」をはずす。) モデムの再インストールが必要か? ・当日何らかの操作が出来た場合、パソコン電源OFF・・・ONで可 モデム外付けなら、モデムも電源OFF・・・ONして見る ・Win2000 通信すると声がする・・・0発信が入力されている ・コントロールの中のモデム編集欄 所在地が「日本」になっていない ・ウイルスソフト? ・ADSLの場合スプリッタ経由確認
	オペレータ経由又は手動経由等が表示された場合	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク接続の詳細設定の中の「オペレータ経由のダイヤル」のチェック表示がされていたらはずす
4600311c	回線ビジー	電源OFF、ON
4600311e	当日照会が出来た、その後接続エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン再起動またはモデム速度を変更して見る(19200) ・モデム電源確認
4600311d	接続エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・ISDNの場合TAの電源OFF、ON ・最初からエラーは、モデム関係設定チェック
4600311f		ダイヤルアップ関係、配線確認、モデム確認
46003133		<ul style="list-style-type: none"> ・モデム電源確認 パソコン電源、モデム電源OFF・・・ON
4600314C		<ul style="list-style-type: none"> ・配線確認、97の設置情報の中を確認する ・電話とモデムオプションの編集の中のダイヤル情報はすべて空欄か
4600314e		<ul style="list-style-type: none"> ・当日何らかの操作が出来た場合、パソコン電源OFF・・・ONで可

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
		<p style="text-align: center;">モデム外付けなら、モデムも電源OFF・・・ONして見る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1 アナログポート使用は不要) ・モデムのダイヤル管理「発信音を待ってからダイヤルする」のチェックは必ず ・ダイヤル方法確認・・・パルス、トーンの変更はしていないか ・トーンかパルス確認、ウイルスソフト? ・電源OFF・・・ON
46003150 4600315C	接続中に問題が発生しました	<ul style="list-style-type: none"> ・回線ケーブル配線確認・・・外れているケースあり ・併設の電話機、FAXの使用後に再実行 ・モデム接続確認、電源OFF、ON
46003161 4600321F		<ul style="list-style-type: none"> ・外付けモデムの電話線が、出力(電話)に入っていた、入力へ変更する。 ・通信速度 9600に変更して送信して見る
4600321D 4600322D		<ul style="list-style-type: none"> ・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1 アナログポート使用は不要) ・モデム電源OFF・・・ON(モデムの不具合もあり) ・ダイヤルネットアダプタの設定がされていなかった、 モデムの不具合、「城南FB」を作成したら自動設定された。 (98の例)ダイヤルネットアダプタ削除した先、OSより再作成した ・電源OFF・・・ON
46003213		<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティソフト関係
46003232	アンサーセンターとの同期エラー	
46003278 46003279	インストール後、照会等操作時発生	<ul style="list-style-type: none"> ・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1)アナログポート使用は不要 ・電源OFF・・・ON、使用モデムのエラー他のモデムに変えたらOK ・セキュリティソフトをインストールし直したらOKのケースあり ・モデムのダイヤル管理「発信音を待ってからダイヤルする」のチェックは必ず
460033FF	ウイルスソフト関係 通信が切れる	<ul style="list-style-type: none"> ・ウイルスは前記エラー 46003021参照 ・ISDNは同期通信64K設定(AT\$N1=1)、モデム通信速度を9600にして見る。
46003347		RUN環境? ネットワーク?
46003604 460037FF 46003722 46003761 460038FF 46003860 46003861	<p>接続問題あり(Win98)</p> <p>モデムの音がし、つながりそうだが、モデムが切れる</p> <p>①ウイルスバスター2003を インストール、バージョンUPした場合</p> <p>②ウイルスバスターソフト以外</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイヤルアップアダプターとTCP/IPがバウンドされていない ネットワークを開きTCP/IPを追加する ・別紙 ウイルスバスター2003のファイアウォールの設定が必要。FAXで設定操作用紙をおくる。 ・前記エラー 46003021参照 ・ウイルスソフトのファイアウォールの設定又はウイルスソフトを無効にする。 ・ネットワークを開きTCP/IPの設定が複数ないか確認する。 複数あれば削除する。 ・電源OFF、ON
99999998	注 APCLIB.DELLエラー表示 ウイルスソフト関連エラー 設置情報登録が行われていません	「設置情報の登録」確認をする。

FB-Win ANSERエラーコード対応

18.1.31

エラーコード	操作内容または原因	対応について(参考例)
99999999	SPCサーバが未実装	・再起動 同じエラーの場合は、再インストールが必要か？