

一括データ伝送サービスエラーコード対応(主なエラーコード)

17.10.31

エラーメッセージ	エラーコード③	処理結果④	原因	対応について(例)
<p>エラー情報(エラーコード) 状態(処理結果)</p> <p>× - ×× - ×× ××</p> <p>① ② ③ ④</p> <p>上記のエラー情報(エラーコード)③と状態コード(処理結果)④より以下のエラーコード表(問い合わせが比較的多い)を参照する なお、エラーコードが見当たらない場合は、別冊のエラーコード表で確認すること</p>				
モデムとの通信に失敗 しました	02		モデムステータスエラー	<ul style="list-style-type: none"> ・モデムの電源とケーブルの接続確認後再送信 ・何回もエラーの場合は、モデムの再インストール
センタと接続出来ない	4 (状態=00)		コール先がセンタではない	<ul style="list-style-type: none"> ・「口座事前登録」のセンターTEL、サービス時間等確認 ・パソコンの電源OFF、ON
通信障害が発生しました	4 (状態≠00)		回線状態が良好でない又は、 センターエラー(タイムアウト発生)	パソコンの電源OFF、ON
プロトコルエラー	20		IPアドレスの自動取得等の設定 関係のエラーと思われる	ダイヤルアップネットワークを再作成して見る
銀行側センター確認 コード不一致	23	11	登録の誤り	「口座事前登録」の銀行側センタコードを確認
企業側端末コード 不一致	23	12	登録の誤り	保守サービスの企業端末コードを確認 ・特に変更等がなければ再送信する
ご入力の内容を確認 ください	23	14	パスワードの誤り	パスワード(暗証番号)を確認
電文制御での障害が 発生しました	32		センター通信エラー	<ul style="list-style-type: none"> ・送信サイクル確認 ・再送信でエラーの場合、パソコンの電源OFF、ON
ご入力の内容を確認 ください	33	11	サイクルまたは指定日のエラー	サイクル、指定日を確認
		12	サービス別暗証番号の誤り	正しいサービス別暗証番号を確認
同一帰社コードまたは	33	16	二重送信エラー	①送信データがすでにセンターへ送信済みか確認

一括データ伝送サービスエラーコード対応(主なエラーコード)

17.10.31

エラーメッセージ	エラーコード③	処理結果④	原因	対応について(例)
サイクルによる二重送信				原則として取扱店へ確認依頼をもらう ②未送信なのにサイクルを上げて再送信している場合もある。 ③未送信の場合はサイクルを上げて再送信する ④総振、給振のサイクルは別々なので注意
相手話中です	58		相手話中、電話番号相違	・パソコンの電源OFF、ONで直る場合が多い ・何回も発生する場合は、問い合わせる 注
相手が呼出にできません	60		サービス時間外、電話番号誤り 最近データ伝送申込書変更あるか	混雑もあり、再送信する・・・再エラーは次の処理 ①業務終了後、FBソフト立上げて再送信する ②再エラーの場合・・・パソコンの電源OFF、ON 再度エラーはモデム環境一通りチェックする ・注.ISDNで残高照会が出来る場合は、PCとTAの電源をOFF、ONする。 ・変更を提出していれば、変更箇所を変更する。 注 ・何回も発生する場合は、システムに状況を確認する
回線ケーブルの配線をご確認ください	63		回線未接続	・回線ケーブルの配線確認後、再送信する。 エラーの場合、配線を再差込して見る
指定のダイヤルアップネットワーク接続名がありません	71 72		ダイヤルアップ接続名が登録されていない	デイヤルアップネットワークの設定、「口座事前登録」のコール先等確認
ダイヤルアップ接続が出来ませんでした	73		接続相手からの拒否または応答なし	・パソコンの電源OFF、ONで直る場合が多い 混雑もあり、再送信する・・・再エラーは次の処理 ①業務終了後、FBソフト立上げて再送信する ②再エラーの場合・・・パソコンの電源OFF、ON 再度エラーはモデム環境一通りチェックする ・注.ISDNで残高照会が出来る場合は、PCとTAの電源をOFF、ONする ・ダイヤルアップのユーザー名確認
指定のホストIPアドレスでは接続できません	74		指定のホストIPアドレスの接続相手が見つからないか、応答なし	①ダイヤルアップネットワークの設定、「口座事前登録」のコール先等確認

一括データ伝送サービスエラーコード対応(主なエラーコード)

17.10.31

エラーメッセージ	エラーコード③	処理結果④	原因	対応について(例)
				②再送信して、送信エラーの場合 パソコンの電源OFF、ONで可の場合が多い ③ダイヤルアップ作成し直し、又は再インストール等 ④モデムの速度を変更して見る ⑤その他・・・セキュリティ関係、許可又は一時無効 ・通信電話番号確認、RUNはネットワークはずす
TCP/IP通信障害が発生しました	75		TCP/IP通信時のプロトコルエラー	・回線接続確認、ウイルス? ダイヤルアップネットワークの単体テストをして見る