

お気に入り・大切な衣類は

創立46年！技術と安心の ドライ・クリーニングほんまへ

ドライ・クリーニング
ほんま



ドライ・クリーニングほんま（大田区矢口、本間秀男社長、03・3758・9211、<https://www.dchomma.net/>）は、今年で設立46年目を迎えた。大田区・品川区・世田谷区・目黒区にて合計24店舗のクリーニング直営店を経営する。

「ドライ・クリーニングほんまは、品質管理と納期と約束は、必ず守る。内部の素敵コミュニケーションと、素晴らしいアイデアと行動力と信頼。お客様に、安心と満足と感動を与えるほんまであり続けたい」という経営理念のもと、スタッフ全員一丸となった取組み姿勢が地元の方々から愛されてきた。同社最大の特長は、国内のクリーニング店で初めて導入した管理システムである。それは、本間社長が創業時、自らの人脈を活かしオンラインシステムで成功しているクリーニング店を視察し学んできたものだ。

お客様からお預かりした商品一品ごとにバーコードを付し、お客様へお返しするまで商品がどの作業工程にあるのか常に把握できる。また、スタッフ一人一人の作業進捗状況を%（標準作業時間との比

較）で数値化することができ、かつそれを工場内のディスプレイにグラフで表示し、スタッフ全員が常に各自の進捗状況を確認できる。さらに全店舗の全作業工程はウェブカメラで24時間録画され、万一の事態にも備えお客様へ安心を提供している。

このシステムにより、「スタッフのモチベーション維持」と「品質向上」が図られるとともに、お客様へ最高のサービスをお届けすることにつながるのだ。

時代の変化に対応しながら進化を続けていく同社へ、クリーニングのことならぜひ何でもご相談いただきたい。



お預かりした商品・スタッフ各人の作業状況を数値化する管理システム