

お客様から一番に選んでもらうために ①業界でも稀な「無足場工法」が可能 ②「小さなお困り事」を解決して差し上げる

ノッケン

ノッケン（大田区東矢
口、野村勝治社長、03・
3730・1020、http:
//www.nokken.jp/）は、

設立13年目を迎える外
壁塗装会社である。一般
的に外壁塗装を検討す
るお客様は3社以上に
対して相見積もりをと
るため、数多くの会社の中から自
社を選んでもらうには何かしらの
工夫が必要だ。同社は創業当初か
ら多くのお客様に信頼され、口コ
ミなどで受注が増え続けてきた。
その秘訣はどこにあるのか。同社
の強みは大きく分けて2つある。

1つ目は「無足場工法」が可能で
あること。足場を組
まずに職人が屋上
からつるされたプ
ランコやロープに
ぶらさがって塗装
を行う工法だ。この
工法を採れる会社
は業界内でも非常
に少ない。メリッ
トは、①工期短縮 ②
大幅なコストダウ
ン ③防犯性が高い
④足場が組めない
場所（建物同士の隙
間が狭い所など）で
も工事が可能、など
である。反対に無足
場工法が行えない
建物（三角屋根な
ど）で足場を組む場
合も、他社との差



お客様を大切に想う野村社長の姿勢こそ、
同社が選ばれ続ける秘訣



コストダウンなどさまざまなメリットがある「無足場工法」

別化が図れている。一般的な塗装
会社なら足場屋に依頼するところ
を、同社は自社で足場を所有して
おり、大幅にコストを削減できる
ため、低価格でのご提案が可能だ。
2つ目は「すぐに大きな仕事に
ならなくても、お客様の小さなお
困り事を解決すること。野村社長
が一番大事にしていることだ。

「外壁タイルが1枚
剥がれ落ちそうで危ない
ので撤去してほしい」とい
うご依頼にも喜んで応じ、
無足場工法で1枚のタイ
ル撤去を行った。不安が取
り除かれたお客様から「次
回、外壁塗装をする時は
ノッケンさんをお願いし
ます」と感謝され、翌年大
規模な外壁塗装を請け負
うことになった。小さなお
困り事を解決して差し上
げたいという社長の親身
な人柄が、お客様からのご
信頼につながる大きな要
因である。
外壁塗装・屋根塗装をお
考えの方、ぜひ一度当社に
ご相談を。