

# 18種類のお湯に行き届いたおもてなし 相鉄線上星川駅降りてすぐ 毎日行きたくなるおふる屋さん

天然温泉満天の湯

天然温泉満天の湯（横浜市保土ヶ谷区上星川、森山元明社長、045・370・4126）は、相鉄線上星川駅より徒歩1分、都会の喧騒を離れた静かな町並みの中に位置している。

木瓦屋根と木造軸組みの梁などノスタルジックな雰囲気、露天エリアでは、琥珀色の「天然温泉岩風呂」、天然温泉と電気浴を組み合わせた「パルスマッサージバス」、畳敷きの寝転び湯「うたた寝湯」などがある。内湯には漢方薬湯に高濃度人工炭酸泉が融合した「漢方炭酸泉」、どんな人でも浮き上がるジェット噴射によるパワーマッサージ「うきうき風呂」、美容院などで人気メニューの「炭酸シャワー」のほか、合わせて18種類のお湯を楽しめる。ゆつくりとおくつろぎただけのよう広く開放的につくられた館内では、音楽イベント、ビンゴ、限定日替風呂、入浴剤教室などさまざまなイベントも行われ、常連客を飽きさせない工夫もしている。

一度訪れたら何度も通いたくなく



スタッフが「おふる甲子園」準優勝のおもてなしでお出迎え

るおもてなしにも定評がある。接客サービスの質は高く、全国の温泉施設が参加して日本一の接客サービス店舗を決定する大会「おふる甲子園」で、前回は準優勝を達成。このノウハウを活かして取引先企業や同業他社の社外研修を受け入れ、人材育成の支援も行っている。

また、地元の方々との交流を大事に、「地域のまちおこしにつながるお風呂を考えたい」という地元小学校児童のアイデアからオリジナル入浴剤を企画したり、地元の方々がお風呂を通してまちに親



満天の湯入り口



ノスタルジックな露天エリア

しみを感じられるよう全面的に協力している。「今後も地域と寄り添いながら、よりよいサービス提供をめざしていきたい」と森山社長は語る。