

お客様の気持ちも 晴れやかに 誠心誠意きれいにします

ゼネラル産業

くめナビ jc™!



後のお客様からの何気ない「ありがとう」の一言が嬉しく、社員全員が感謝の気持ちで忘れずに「きれいに」して喜んでもらう」をモットーに一丸となつてきめ細かいサービスを心掛けています。

ゼネラル産業(世田谷区上用賀、田中武雄社長、03・3700・6031)は、ビル・マンション清掃を行い、一般企業、官公庁を顧客としている。

清掃業を始める以前は証券会社に勤務していたという異色の経歴を持つ田中社長は、隅々まできれいにしたい箇所の材質に合わせた洗剤や保護剤を使い分け、塗布するので、どんな場所や材質でも相談に応じることができる。

昭和39年の創業以来、48年の歴史の中で培った経験を活かし、きれいにしたい箇所の材質に合わせた洗剤や保護剤を使い分け、塗布するので、どんな場所や材質でも相談に応じることができる。「しかし、どれだけ良い洗剤や器具を使用しても、それを使う人間次第で、清掃後の仕上がりに大きな差が出てしまう」と田中社長は話す。最も重要なことは、お客様を思い、丁寧な心を入れて清掃すること、常にそうした気持ちを持つお客様に接するよう従業員には徹底をしている。

「きれいな場所で働く」と気持ちもきれいになる」――清掃業務完了

そんな社長の思いから、最近では多様化するお客様からの相談に対応するため、ビル・マンションの設備管理や改修工事も手掛けることができるように、一級建築士やマンション管理士といった資格を持った有資格者を社員としている。「お客様の『こういう相談はどこにすれば良いのか?』という疑問を無くし、大切な建物の相談について何でも対応することにより、お客様との間に信頼関係を築き、お客様に心から満足していただける仕事をこれからも続けていきたい」と社長は熱く語る。



「お客様からの『ありがとう』が何よりの喜び」と田中社長