

経験豊富なスタッフと安心価格で お庭から、家庭の幸せづくりに貢献 造園のことなら「庭クイック」へ

アイビー・ガーデン

アイビー・ガーデン
(横浜市保土ヶ谷区上
菅田町、中嶋健芳社長、
045・381・4000)
は、昭和43年に創業し、
「庭クイック」というサー
ビスを立ち上げ、神奈川・
東京を中心に関東一円の
「ご家庭のお庭」を管理し
ている。

横浜市・神奈川県造園
Aランクや2004年
神奈川県造園ランキング
850社中1位という同
社への高評価は、「早い」
「丁寧」「対応が細やか」
といったホームページの
「お客様の声」からも窺え

る。それを支えるのが、「経験5年
以上のプロ」による卓越した技術
や安心の価格設定である。

価格面では、業界では珍しい「1
本1,000円」など「明瞭価格」を
いち早く採り入れるとともに、
100%返金保証などのサービス
でお客様の不安感を払拭しようと
努める姿勢が好評を得ている。

また、同社ではこうしたサービ
スも提供する「人」にかかっている
と考え、職人をめざす新人や電話



中嶋健芳社長



造園作業の様子

対応のコールセンタースタッフに
対しても「環境整備」を教育の中
心として人材育成に力を入れてい
る。「お客様の家庭を綺麗にする
ことが私たちの仕事です。そんな
私たちの倉庫や現場が汚くては説
得力がありません」という発想か
らまず社内環境を整備する活動
を続けることで、「心もピカピカ」に
社員が明るく過ごせるようになり、
仕事が捗るといふ。

ホームページの「妻を亡くし、
庭の手入れができずに困っていた
が、不安を感じることなく安心して
お任せでき満足です」という評
価コメントからも、同社の地道な
取組みが高齢のお客様にも安心し
てご利用いただけるサービスの向
上につながっていることが伝わっ
てくる。