

「誠実こそ信頼」技術よりサービス！ 驚異のコストパフォーマンス 室内クロス洗浄で物件の内装を再生

佐藤建装

佐藤建装（横浜市旭区
今宿南町、佐藤祐治社長、
045・444・9063、
<http://www.satohkensou.jp/>）

は平成5年に創業して以来23年間、横浜をはじめとするさまざまな地域のお客様に技術はもちろん、顧客満足度の高いサービスを提供している。

室内クロス洗浄業をメインとしておりアパート、老人ホーム等の退出時の原状回復工事を手掛けている。業況は大盛況で、老人ホームやマンションのオーナー様から今現在で50件以上の仕事を受注している。拠点としては横浜はもちろん都心部まで活動を広げており、取引先から大きな反響を呼んでいる。

同社は、クロス再生という言葉を念頭に仕事に取組んでいる。例えば、マンションの一室を内装するとしたら3日間ぐらいかかるのが通常であるが、同社はクライアントの要望や負担も考え費用は通常の3分の2、工期に関しては通常の3分の1でこなしてしまふ。それには秘訣があり、通常で



佐藤社長



あればクロスを張り替えるところを、「クロス再生工法」で洗い上げることでクロスを甦らせている。加えて、「MOS工法」と呼ばれるカビの根底からの排除も行っており、染みついた臭いまでも解消しているため、クライアントからは時間と技術のパフォーマンスに驚かれ、繁忙期には非常に感謝

されるという。

技術力は当初から高いものがあるが、そこに甘んじずサービスにも非常に力を入れている。佐藤社長の座右の銘でもある「誠実こそ信頼」との通り、技術職だがサービス業であり何よりお客様に満足していただきたいという気持ちで同社を支えている。要望には幅広く応えているため、仕事は内装以外にも及んだことがあったという。

賃貸物件の供給過剰で入居率が落ち込む現在に、高い技術と短期間で仕上げ高い満足度を得られる同社はこれからもますますの発展を遂げるだろう。アパートをはじめとする物件のオーナー様は、同業他社さんと是非比べてみてはいかがだろうか。