

「リフォーム業はサービス業」 町田の地域に密着 人にやさしく、街にやさしい家へ

イーグル建創

イーグル建創(町田市成瀬、下川浩之社長、042・727・7700、<http://www.eaglekenso.com/>)は、平成7年に創業。東京・神奈川エリアを中心にリフォーム業を展開し、年間施工実績7000棟を超えるまでに成長した。

お客様と信頼関係を築くための同社独自のセオリーが成長の鍵である。地域密着を第一と考え、町田市を中心に10km圏内での支店展開を行う。徹底してお客様目線に立ち、家に関するトラブル・ご要望には、365日電話1本で即対応してきた。工事が完了したから終わりなのではなく、お客様と一生のお付き合いを続けていくため、ご要望に何でも応えられるよう多くの施工店とネットワークをつくつ



平成27年9月にオープンしたLIXILリフォームショップ藤沢湘南台店



人にやさしいしっくい壁など自然素材にこだわったリフォーム



「お客様のライフスタイルに合わせてプランニングいたします」

ている。

東日本大震災の後には、1軒ずつ顧客訪問し、必要なお宅には水や米などを買ってお届けした。「本当に困っているお客様がいらしたから」と語る下川社長から、リフォーム業はサービス業であるという真理を、企業戦略ではなくお客様のために打ち出す同社の志が垣間見えた。