

# ICT社会を支える優れたエンジニア集団 確かな技術と人間力で、トリプルA 『安心、安全、安定』を提供

東信産業

東信産業(目黒区大橋、武測政彦社長、03・3465・2881、<http://www.toshin-san.co.jp/>)は、昭和47年、IT機器のハードウェア保守サービス会社として設立して以来、40年以上にわたり、あらゆる分野に浸透し複雑化しながら進歩し続けるIT最新機器に対応することでお客様の信頼と信用を得、ともに成長してきた。また、環境保全活動を通して社員の育成、社会貢献に取組んでいる。

同社の保守サービスは、企業向けIT機器、流通系端末、金融機器、ネットワーク機器と多種多様な機器を対象に、お取引先での機器設置・解体作業、メンテナンスなど定期点検、故障の緊急対応のサービスを提供している。IT機器の保守と言っても、単に機械の点検や修理だけではない。どのような異常が発生しているのか正確に判断するためには、高いITスキルとともにお客様から故障の状況を聞き出すヒアリング力が鍵に



作業現場

なる。平時には、お客様の不満や問題点を見つけ出し、改善方法を提案する能力も必要である。IT機器保守サービスも、「お客様により良い環境で仕事をしていただく」ためのソリューションビジネスなのだ。

また、必然的にお客様の社内データを取扱う機会も多い。個人情報情報の流出が問題視される昨今、当社では、お客様が満足するサービスを提供するために、ITスキル、ビジネススキルの定期研修、資格取得の推奨およびサポートを実施している。また、事件、事故防止として、コンプライアンス、作業ミス対策を徹底的に教育している。

前年度より、保守サービスのノウハウを活かして育成したネットワークエンジニアの派遣を開始した。併せてコールセンター要員の派遣も開始し、将来的には包括的なサービスにつなげる。ネットワークエンジニアなど、人材不足にお悩みの企業は、お気軽にご連絡ください。



武測政彦社長(左)