

ドキュメンテーション分野における
各種マニュアル制作を通じて

「アウトソーシングのビジネス パートナー」を目指す

アルファ・ティー

アルファ・ティー(横浜
市保土ヶ谷区上星川、福
岡潤社長、045・373・

2906)は、平成3年設
立以来、膨大な資料から
情報を収集し、テレビ・ビ
デオ、カメラやレンズ、複
合機にプロジェクターに
至るまで、一般ユーザー
や修理を行う技術者が使



いやすい取扱説明書及び技術マ
ニュアルの作成を主業としてい
る。

新商品が次々と開発され、商品
の入れ替わりが激しい中、長年
培ってきた経験からスピーディか
つ柔軟な対応で、様々なニーズに
「品質、スピード、コスト」で取引先
を支援している。「そのためには
人材が一番大切であり、人の手に
よるものである以上、社員教育に
は特に力を入れている」とのこと。
世間では、低価格がありがたがら
れているが、「良いものをつくる
には当然時間(コスト)がかかる。
これらをカバーするのは、個々の
社員の力の結集しかない」と福岡
社長は語る。

また、福岡社長が自ら手掛けて



始めた、写真を加工してデザイン
するオリジナルグッズの販売も
好評だ。種類も豊富なラインナッ
プとなっており、ストラップや
フックホルダー、文房具用品から
生活雑貨と様々である。お客様
の思い出となるものを形として
残す、商品に触れた時に人と関
わりの持てるものをつくりたい
という想いから始め、今では数
百種類に及ぶものに対応してい
る。いずれも「アルファショップ」
(045・373・2914)にて販
売している。

同社は、エンドユーザーが商品
を安心して使えるよう、同社が技
術者との架け橋となることを目標
として各種製品のマニュアル制作
に努めている。「日常何気なく使っ
ている商品を満足して使ってい
ただけるよう、故障時にも早期に原
因究明し修理できるようなマニ
ュアルを作成し、これからお客様
に納得していただけるものを提供
していきたい」と福岡社長は常に
考えている。

詳しくはホームページにて

(<http://www.alpha-t.jp/>)