

# 地域の皆様へ快適な「視生活」を 全国268店舗、あなたの街の 「メガネストアー」

アイ・トピア

「メガネストアー」を運営するアイ・トピア（町田市原町田、加藤公一社長、042・729・0094）は、昭和52年の創業以来、より多くのお客様に愛されるお店づくりをモットーに、メガネ、コンタクトレンズ、補聴器の販売を行う眼鏡チェーン店として、全国に268店舗を展開している。（平成25年2月現在）「良質な商品を安く買えるメガネショップが、家の近くにあったらいいのに」そんなご要望に応じた店舗づくりを、心掛け、「地域密着型」の特色を最大限に活かした「快適な視力、聴力を提供するホームドクター（良き相談相手）」としてお客様に頼られる店をめざしている。

同社は「お客様の信頼は技術から」という信念のもとに、スペシャ

リストのスタッフを育成するため、の定期研修、試験を継続しており、医療用具販売に必要な眼科、光学、眼鏡知識の取得から、眼鏡の加工技術、接客、ファッションコーディネートまで、スタッフ一人ひとりの能力向上に取組んでいる。補聴器についても詳しいカウンセリングから、聞こえの状態の確認、調整はもちろん、点検、クリーニンング等のアフターサービスまで、お客様一人ひとりに安心していただける継続的なサービスを追求している。

近年はメガネ、レンズのセットを均一価格で販売する眼鏡店が増加しているが、セット販売の場合、レンズの種類、フレームの素材、形状等の幅広いニーズに 대응することは難しく、快適で心から満足できる眼鏡が見つからない



加藤社長と店内の様様。明るい店内に陳列された眼鏡は、どれも魅力的でつい目移りしてしまう。

というお客様の声も広がっている。同社では、お客様に無数の選択肢を提供できるよう、300種類以上のメガネ用レンズ、フレームについても手軽な価格帯からエクセレンスチタン製の最高級フレームまで豊富な商品を取り揃えている。「今後もお客様一人ひとりのニーズをきめ細かに感じ取ることを怠らずに、新たな試みに挑戦し続けたい」と加藤社長は語る。