

城南信用金庫は2026年1月に 新システムに移行します

システム移行に伴う商品・サービスの変更点に関するご案内

平素より当金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
当金庫は2026年1月に、勘定系システムを「一般社団法人しんきん共同センター」*のシステムに移行いたします。お客様におかれましては、ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、当金庫は引き続き、お客様の利便性、サービス品質の向上に努めてまいりますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

*「しんきん共同センター」…全国にある230を超える信用金庫の勘定系システムである「しんきん共同システム」を運営しています

■ はじめに	1
■ 通帳・証書・カード・伝票等について	3
■ ご預金について	5
■ ATMについて	7
■ ご融資・ローンについて	7
■ インターネットバンキング・ホームバンキング・ ファームバンキングについて	9
■ 城南バンキングアプリについて	14
■ 各種手数料について	15
■ その他の各種サービスについて	15
■ システム移行に関するよくあるご質問	16
■ 城南信用金庫店舗ご案内	17

ATM・オンラインサービスが一時休止します

新システムへの移行に伴い、2025年12月30日(火) 17:00から2026年1月5日(月) 7:00にかけて、ATMでのお取引をはじめ、インターネットバンキングを含む全てのオンラインサービスを一時休止いたします。

*サービスの一部については、休止期間が早まるものや休止期間が延びるものもございます。詳しくは「システム移行に関するよくあるご質問(16ページ)」をご確認ください。

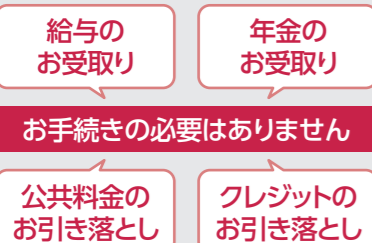
他行やコンビニのATMにおいても、当金庫のキャッシュカードを利用することはできません

はじめに

システム移行に際してご安心いただきたい内容と、ATMやインターネットバンキング等のオンラインサービスの休止、通帳等のご利用等についてご案内いたします。

■ ご安心ください

ご指定いただいている「給与」や「年金」のお受取り、「公共料金」や「クレジット」等の各種お引き落としについて、**新たなお手続きの必要はありません。**



キャッシュカードはそのままご利用いただけます。



普通預金・当座預金・納税(準備/貯蓄)預金の口座番号は、現行表示6桁の頭に「0」が付いて7桁になりますが**2桁目以降の口座番号に変更はありません。**



■ ATM等オンラインサービスの一時休止について

システム移行に伴い、下記の期間中、ATM・インターネットバンキング等の全てのオンラインサービスを休止させていただきます。

休止する 主なサービス

- 当金庫ATMでの全てのお取引(お引出し、お預入れ、残高照会、ご記帳、お振込等)
- 他行庫、コンビニエンスストア等の全てのATMでの当金庫のキャッシュカードを利用したお取引
- インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキングでの全てのお取引

サービスの休止日	2025年 12月30日 (火)	2025年 12月31日 (水)	～	2026年 1月4日 (日)	2026年 1月5日 (月)
ATMのご利用	△ ※1 17:00まで		×		○
インターネットバンキング ファームバンキング ホームバンキングのご利用	△ ※2 17:00まで		×		○

※1 2025年12月30日(火)のお振込は、当日扱いは15:20までとなり、15:20以降は2026年1月5日(月)扱いとなります。なお、2025年12月30日(火)の三宿支店店外ATMは15:00に全サービスが休止となりますのでご注意ください。

※2 2025年12月30日(火)当日の資金移動は15:20までとさせていただきます。15:20以降のお取引につきましては予約扱いのみとさせていただきます。

～定期的なご記帳をお願いいたします～

2025年12月30日の移行直前において、20明細を超える未記帳明細がある場合は、新通帳へは合計記帳されて表示されますのでご注意ください。**2025年12月までの間、お手数ですが定期的なご記帳をお願いいたします。**



「振り込め詐欺」等の金融犯罪にご注意ください

システム移行に伴って、当金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号を直接お尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

■ ATMでのお引出しについて

ICキャッシュカードは「手のひら認証」機能が無くなります。これに伴い、1日当たりの出金限度額上限が変更されますが、磁気ストライプカードの1日当たりの出金限度額上限に変更はございません。また、月間出金限度額は廃止いたします。

現行			移行後		
	種類	出金限度額上限		種類	出金限度額上限
1日 当たり	磁気カード	50万円	▶	磁気カード	50万円(※)
	ICキャッシュカード	50万円		ICキャッシュカード	移行時 50万円(※)
	手のひら認証登録あり	200万円			

※移行時のキャッシュカードの1日あたり出金限度額は「移行前にお客様が設定されていた限度額」と同額となりますが、現在「手のひら認証」を登録いただいております「1日あたり50万円を超える限度額を設定されている方」については、「**手のひら認証の廃止に伴い、現行ICキャッシュカードの上限値である50万円を限度として一律変更させていただきます。**」移行後は、ICキャッシュカードの出金限度額上限は200万円まで引上げ可能となりますので、1日当たりの出金限度額を変更される場合は2026年1月以降に当金庫店頭までお申出ください。

■ 各種通帳・証書等のご利用について

システム移行に伴い、すべての通帳証書等のデザインが新しくなります。

なお、現在ご利用いただいている「総合口座通帳」「普通預金通帳」については、**2026年1月5日以降ご利用時にはお切替が必要となりますが、お切替えに期限はございません。**新システムへの移行後しばらくは、店頭の混雑が想定されますので、お急ぎでなければ期間をおいてからお手続きください。

※通帳証書に記載される日付は全て和暦表示となりますのでご注意ください。

「総合口座通帳」「普通預金通帳」

ATMで入出金やご記帳(記帳されていないお取引がある場合に限り)を行っていただくことで自動的にお切替えが可能です。なお、記帳できるお取引がない場合は、ATMでのお切替えができませんので、窓口までお申出ください。新通帳お切替え後の総合口座通帳、普通預金通帳は、しんきん共同センター加盟金庫であれば他信用金庫のATMにおいても記帳が可能となります。

※他信用金庫のATMで記帳可能となるのは、Hi-Co通帳(磁気の影響を受けにくい通帳のこと)採用金庫のみとなります。なお、通帳の繰越は、当金庫のATMのみでのお取扱となりますのでご注意ください。



「通知預金通帳」「納税準備預金通帳」「定期預金通帳」「当座預金入金帳」

お預入れ時など、次回のお取引時に窓口にて新しい通帳にお切替えさせていただきます。

「定期積金通帳」

掛込方法を「自動振替」「集金」に指定されている通帳は、そのまま満期までご利用いただけます。窓口でご入金されているお客様は、必要に応じお取引時に新しい通帳にお切替えさせていただきます。

「通知預金証書」「定期預金証書」「財産形成預金ご契約の証」

満期日やお支払日までご利用いただけます。

※証書は自動継続型を含みます。

「その他」(お取扱いが終了している預金商品など)

お支払日までご利用いただけます。

※一部の預金商品については別の預金商品として移行させていただきます。

ホームページから最新情報をご確認ください

本冊子は2025年9月30日時点の情報です。ホームページ上でシステム移行に関するより詳細な最新情報を公開しておりますのでそちらもご確認ください。システム移行に関してご不明な点がございましたら、こちらの2次元コードからホームページをご覧ください。お取引店までお問い合わせください。

https://www.jsbank.co.jp/news/new_system/index.html



通帳・証書・カード・伝票等について

通帳証書は、デザインや印字方法等が変更となります。詳しくは、以下をご確認ください。

■ 新通帳のデザインについて

システム移行に合わせて、各種通帳および証書等のデザインを変更させていただきます。新たな通帳のデザインは、当金庫のコーポレートマークである梅の花の様々な模様を一つのフラワーボールとしてまとめました。フラワーボールには、梅が象徴する「生命力」「忍耐」「希望」「高潔さ」といった価値が込められており、地域社会の多様性と結束、当金庫が地域と共に成長し新たな未来を築いていく姿や、梅のように調和と力強さを兼ね備え地域に安心と希望を届ける存在であり続けたいという想いを表現しています。



※デザインが一部変更となる場合がございます。
 ※証書のデザインについては、決定次第ホームページ等でお知らせいたします。

■ Hi-Co通帳の導入について

従来の磁気ストライプ通帳は、携帯電話等の高磁力を有する電子機器と接触することで磁気データが破損してしまい、結果としてATMで読み込めなくなってしまうことがございましたが、お客様にご安心して通帳をご利用いただけるよう、システム移行後は高抗磁気の磁気ストライプを使用したHi-Co通帳に変更することとしました。



■ 普通預金通帳の合計記帳と移行直前の未記帳明細の取扱いについて

システム移行後は、合計記帳のルールが変更となります。

現行		移行後	
【対象口座】	普通預金口座(総合口座含む)	【対象口座】	普通預金口座(総合口座含む)
【対象条件】	毎年6月と12月の末日を基準として、未記帳取引100件以上かつ1年以上未記帳の口座を対象としています。	【対象条件】	毎日取引終了時点で未記帳取引110件以上の口座が対象となります。

(例) 移行後の合計記帳表示

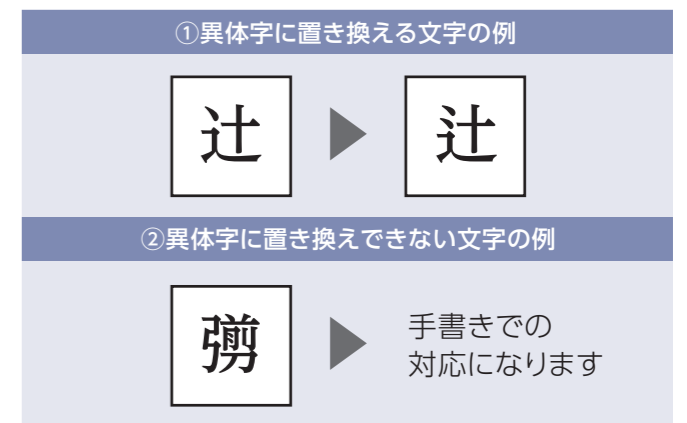
年月日	摘要	お支払金額	お預り金額	差引残高
5-11-29	777 337		60,000	¥183,000*
5-11-30	入金 9077	51777*12- 1	1,800,000	¥1,983,000*
5-11-30	支払 2077	400,000	51777*12- 1	¥1,583,000*
5-12- 4	預金利息 決済用預金へ		52	¥1,583,052*

2025年12月30日の移行直前において、20明細を超える未記帳明細がある場合は、新通帳へは合計記帳されて表示されますのでご注意ください。
 2025年12月までの間、お手数ですが定期的なご記帳をお願いいたします。

■ 通帳証書への「お名前」の印字について

通帳や証書に記載されている「お客様のお名前に使われている漢字」のうち、旧字体などの一部の漢字が使用できなくなります。使用できない場合、当金庫の判断により、①異体字に置き換えさせていただくか、②手書きでの対応とさせていただきます。手書きでの対応とさせていただく場合はATMでの通帳のお切替や繰越ができませんので、予めご容赦ください。

また、通帳に記載できるお名前の文字数が最大16文字(株式会社、合同会社等の「会社の種類」部分を含む)となります。現在通帳に印字が可能な文字数のお客様のうち、17文字以上になる方については手書きでの対応とさせていただきます。この場合も、ATMでの通帳のお切替えや繰越ができませんのでご容赦ください。



■ 通帳証書への「会社の種類」の印字について

現行システムにおいては、法人の名称について、株式会社、有限会社等の会社の種類を「法人略号(株/有/等)」で登録している場合があります。その場合、通帳等の発行時には「正式な名称(株式会社、有限会社等)」に変換して印字をしておりましたが、システム移行後は「登録されている法人名称での印字」となりますので、予めご容赦ください。なお、ご希望がある場合は、移行後に正式な名称に変更させていただきます。

現行と移行後における通帳証書の印字例

登録されている法人名	現行	移行後
株/城南商事	株式会社 城南商事	株/城南商事
株式会社 城南建設	株式会社 城南建設	株式会社 城南建設

■ キャッシュカードについて

現在お使いのキャッシュカードは、システム移行後も引き続きご利用いただけます。



※発行が終了している磁気カードも引き続きご利用いただけますが、安全面などからICキャッシュカードへの切替えをお勧めいたします

システム移行後は定期メンテナンス時間が次のとおり変更となります。当金庫キャッシュカードを提携金融機関においてご利用される場合、メンテナンス時間中はご利用いただけません。

現行	移行後
毎日23:50～翌日0:30 毎週日曜日23:50～翌月曜日6:00	毎週日曜日0:00～8:00

なお、本人カードと代理人カードの取扱いが次のとおり変更となりますので、ご利用に際してはご注意ください。

項目	移行後
キャッシュカードの発行	<ul style="list-style-type: none"> ●本人カード未発行のまま代理人カードを発行することはできなくなります。 ●本人カードが磁気カードの場合、代理人カードを発行できませんので、本人カードのICカードへの切替えが必要となります。
出金限度額	<ul style="list-style-type: none"> ●本人カードと代理人カードで出金限度額を別々に設定する場合、「本人カード≧代理人カード」となります。 ●現行で、代理人カードの方が大きい設定値となっている方については、移行に伴い本人カードの出金限度額を代理人カードの出金限度額まで引上げさせていただきます。
デビットカード利用停止	<ul style="list-style-type: none"> ●デビットカードの利用停止は本人カード・代理人カードで共通となります。 ●いずれかのカードで利用停止のお申出をいただいているお客様は、もう片方のカードでもデビットカードとしての機能はご利用いただけなくなります。

ご預金について

■ 科目番号、口座番号等の変更について

1 科目番号


システム移行に伴い、科目番号が変更となるご預金(赤字箇所)があります。

科目名	現行	移行後
普通預金	01	02
当座預金	02	01
通知預金	03	03
納税預金	05	05
定期預金	06	06
定期積金	07	08
積立定期預金(財形)	08	07

2 口座番号

システム移行に伴い、口座番号が変更となるご預金(赤字箇所)があります。新口座番号は自動で採番され、新通帳、新証書へ記載されますので、**通帳証書の切替え後に「口座番号」欄をご確認ください。**

※普通預金、当座預金、納税(準備/貯蓄)預金の口座番号は、現行表示6桁の頭に「0」が付いて7桁になりますが、給与や年金の受取り、公共料金やクレジット等の各種引落しについて、新たなお手続きの必要はございません。また、普通預金のキャッシュカードについても、変更等のお手続きの必要はなく、そのままご利用いただけます。

預金商品	現行	移行後
普通預金 当座預金 納税(準備/貯蓄)預金	XXXXXX (6桁)	0XXXXXX (7桁:現行表示の頭に「0」の追加のみ) [例:総合口座通帳表面] 
通知預金(証書式) 定期預金(証書式) 定期預金(総合口座) 定期積金 財形預金	X-XXXXXX-X-XXX	▲▲▲▲▲▲▲▲ (7桁:証書/通帳ごと無作為に付番) [例:定期預金(証書式)表面] 
通知預金(通帳式) 定期預金(通帳式)	X-XXXXXX-X-XXX	▲▲▲▲▲▲▲▲-▲▲ + (2桁:預入単位毎の枝番号) [例:定期預金(通帳式)表面 7桁]  + [例:定期預金(通帳式)中頁 2桁] 
積立定期預金	X-XXXXXX-X-XXX	取扱い終了 (2015年に取扱いを終了しておりますので、 通帳の再発行や切替えはいたしません。)

■ 商品名の変更について

取扱いが終了している一部の預金商品については、別の預金商品として移行いたします。新通帳、新証書へは変更後の商品として記載されます。**別商品となっても移行前に懸賞や特典等の権利があり、かつ未行使のお預入れについては引続き権利を行使いただけます**のでご安心ください。

また移行に際して、**新システムの仕様内で管理ができない預金商品があった場合、別段預金として移行させていただきます**ので予めご了承くださいませようお願いします。

別商品として移行される主な商品	取扱終了日	移行後の商品
第60回以前のスーパードリーム	2024.9.30	スーパー定期
ベスト定期預金	1992.6.1	スーパー定期
がん保険付き定期預金	2002.12.31	スーパー定期
ジャンプ定期預金	1995.10.16	スーパー定期
夢づくり定期積金	1996.2.13	乙種定期積金
ジャンプ定期積金	1992.6.1	乙種定期積金
シティ(フリープラン)定期積金	2002.7.1	乙種定期積金
プレミアム定期積金	2002.7.1	乙種定期積金
シルバー定期積金(新型定期積金)	2010.8.30	乙種定期積金
教育定期積金(新型定期積金)	2010.8.30	乙種定期積金
キャッシュバック定期積金(新型定期積金)	2010.8.30	乙種定期積金
こども応援定期積金	2013.8.30	乙種定期積金

■ 普通預金の決算日などの変更について

普通預金の決算日などが変更となりますのでご注意ください。

現行	移行後
【総合口座貸越利息の引落し】 毎年3月と9月の第2日曜日 【普通預金利息の付利】 毎年3月と9月の第3日曜日 ※第3日曜日の翌日が休日の場合は、最後の休業日を決算日とします。	総合口座貸越利息の引落し、普通預金利息の付利ともに、「毎年3月と9月の第3土曜日」に統一されます。 また、システム移行後は、決算利息0円の場合、通帳への表示はいたしません。

■ 手形・小切手の引落とし時間の変更について

変更される項目は次のとおりです。

現行	移行後
原則、交換日早朝の引落しをさせていただきます。	2026年1月5日(月)以降においては、交換日当日の11:00頃の引落としとさせていただきます。

■ 代金取立手形の記帳日・資金化日について

お客様からお預かりしている代金取立手形のお取扱いにつきまして、移行対応時は次のとおりとなりますのでご注意ください。手形のお支払期日が「2026年1月6日(火)以降」のものにつきましては、従来とおり、記帳日は「支払期日の前営業日」となり、資金化日は「お支払期日の翌営業日の12:30」となります。

移行対応	手形の支払期日	記帳日	資金化日
	2025年12月31日(水) ～2026年1月5日(月)	2026年1月5日(月)	2026年1月6日(火)の 12:30

■ 定期積金の掛込日が休日であった場合の取扱いの一部変更について

自動振替を設定いただいている定期積金の掛込日が休日であった場合の取扱いが一部変更となりますのでご注意ください。

自動振替の掛込日が休日であった場合の掛込金額の引落日

(掛込日)	現行	移行後
月末かつ休日	前営業日	翌営業日(※)
月末以外の休日	翌営業日	

※なお、休日の影響により掛込日が翌営業日にずれ込んだ場合は、翌営業日の掛込に限り延滞日数の算出は行いません。

ATMについて

移行期間中のATMの休止および当金庫キャッシュカードのご利用停止について

しんきん共同センターへの移行期間中の2025年12月30日(火)17:00～2026年1月5日(月)7:00においては、当金庫ATMは全て休止させていただきます。また同期間中は、当金庫キャッシュカードを他行ATMやコンビニ等でご利用いただくこともできませんのでご注意ください。

2025年12月							2026年1月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10
		*	ATM休止期間					通常通り					

【※12月30日(火)における当金庫ATMおよび当金庫キャッシュカードの他行ATMでのご利用について】

- お振込みについて、当日扱いは15:20までとさせていただきます。15:20以降にお取扱いしましたお振込につきましては、2026年1月5日(月)扱いとなりますのでご了承ください。
- 残高照会等、お振込み以外のサービスについても、通常より休止時間を早め、17:00に終了いたします。(なお、三宿支店の店外ATMは15:00に終了いたしますのでご注意ください。)

ATMでのお振込みについて

ATMでの1日当たりの振込限度額の上限が変更されます。また、月間振込限度額は廃止されます。

現行			移行後		
	種類	振込限度額上限		種類	振込限度額上限
1日 当たり ・ 個人	磁気・ICキャッシュカード 都度(契約なし)	50万円	1日 当たり ・ 個人 法人	磁気・ICキャッシュカード	※1を ご確認ください
	磁気・ICキャッシュカード 都度(契約あり)	100万円			
	手のひら認証あり 都度(契約なし)	50万円			
	手のひら認証あり 都度(契約あり)	200万円			
	事前登録	500万円			
1日 当たり ・ 法人	磁気・ICキャッシュカード 都度	100万円			
	手のひら認証あり 都度	1,000万円			
	事前登録	限度なし			

※1 移行時には「移行前にお客様が設定されていた上限額のうち最大額」と同じとなります。1日当たりの振込限度額を変更される場合は2026年1月以降に当金庫店頭までお申出ください。

※2 移行前にご登録いただいた登録口座は移行後は全てリセットされますので、大変お手数ではございますが、再度登録を希望される場合は移行後に当金庫店頭までお申出いただくか、ATMで振込操作を行った際に画面上で登録してください。(ATMで登録する方式は、2023年6月以降に発行されたICキャッシュカードでのみご利用いただけます。)

ご融資・ローンについて

科目番号、口座番号等の変更について

1 科目番号

システム移行に伴い、ご融資・ローンの科目番号が変更となります。

科目名	現行	移行後
割引手形	11	31
手形貸付	12	32
証書貸付	13	33
当座貸越	15	01
債務保証	16	45

2 口座番号

システム移行に伴い、ご融資・ローンの口座番号が変更となります。

現行	移行後
口座番号: XX-XXXXXX-X-XXX	取扱(口座)番号: XXXXXX

延滞損害金利率の適用について

お客様にご利用いただいている各種ご融資・ローンにつきましては、ご返済が遅延した場合の延滞損害金利率を信用金庫取引約定書や各契約証書(以下、規定といいます)に定めておりますが、これまではシステム上、「毎月の返済金額のお支払いが遅延された場合」および「貸出期限経過後10日間」は延滞損害金利率を適用せずお客様のお借入利率を適用させていただいておりました。システム移行に伴い、2026年1月5日(月)以降においてはご契約の規定に基づき、「毎月の返済日のお支払いが遅延した場合」および「貸出期限経過後」は、**返済が遅延している期間に応じて、お客様の現在のお借入利率に関らず、規定に定める延滞損害金利率により算出した延滞損害金をお支払いいただくこととなりました。**ご理解いただきますようお願いいたします。

約定返済の遅延	毎月のご返済について、約定日にご返済がなかった場合は、規定に基づきその翌日より、返済元金に対して年14%の延滞損害金を日割り計算にて徴収させていただきます
貸出期限の経過	融資期日にご返済がなかった場合は、規定に基づきその翌日より、融資残元金に対して年14%の延滞損害金を日割り計算にて徴収させていただきます

○延滞損害金の計算式

約定返済の遅延	返済割賦元金×延滞損害金利率(年14%)×延滞日数÷365日
貸出期限の経過	融資残元金×延滞損害金利率(年14%)×延滞日数÷365日

※延滞日数: 延滞された約定返済日または貸出期限日の翌日から延滞解消日までの日数

返済予定表について

システム移行に伴い、現在ご利用いただいているご融資・ローンにかかる返済予定表のレイアウトや発行時期、作成対象期間が変更となります。

<レイアウト>

現行	移行後
封書・ハガキ(ダイレクトメール)	ハガキ(ダイレクトメール)

<発行時期、作成対象期間>

		現行	移行後
固定 金利	全期間固定	全期間分作成いたします	2年毎に作成し郵送いたします
	期間固定型	固定期間分作成いたします	
変動 金利	周期連動型	次回利率見直日迄作成し郵送いたします	●年2回見直型 6か月毎に作成し郵送いたします ●1、2、3、5、10年変動型 毎年作成し郵送いたします
	随時連動型	1年分作成し郵送いたします。なお、金利に変動があった場合は、その都度1年分作成いたします	

<名称> 固定金利: 証貸・代理貸ご返済予定表
変動金利: ご融資金の利率変更・返済予定明細のお知らせ

利息等の口座引落とし時期について

1 割引手形・でんさい割引実行時の割引料、取立料の口座引落とし

システム移行に伴い、割引手形およびでんさい割引の実行に伴う「割引料、取立料」の引落とし時期に変更がございます。

現行	移行後
4営業日後の業務開始前に引落しいたします	4営業日後の午前中に引落しいたします

2 当座貸越(元加型を除く)の約定利息の引落とし

システム移行に伴い、当座貸越の「貸越利息」の引落とし時期に変更がございます。

現行	移行後
約定日の業務開始前に引落しいたします	約定日の翌日の業務開始前に前日計算扱いにて引落しいたします
※約定日が休日の場合は、翌営業日の業務開始前に引落し	※約定日が休日の場合は、翌営業日の業務開始前に約定日計算扱いにて引落し

割引手形・でんさい割引について

システム移行に伴い、**次の期間は割引手形およびでんさい割引のお取扱いができません。**当該期間における手形の資金化および資金対応につきましては、担当者もしくは店頭融資窓口までお問合せください。

<お取扱い不可期間> ・2025年12月26日(金)～12月30日(火)の3営業日

インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキングについて

移行日をまたぐ取扱いについて

システム移行に伴い、移行日をまたぐインターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキングでの取扱いについては、次のとおり通常とは異なる取扱いとなりますのでご注意ください。

1 インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキングのサービス休止について

しんきん共同センター移行期間中の2025年12月30日(火)17:00～2026年1月5日(月)7:00においては、全てのサービスを休止させていただきます。

2025年12月							2026年1月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10
		※	インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキング休止期間										

※12月30日(火)当日の資金移動は15:20までとさせていただきます。15:20以降のお取引につきましては予約扱いのみとさせていただきます。

※12月30日(火)は、残高照会等、資金移動以外のサービスについても、通常より休止時間を早め、17:00に終了いたします。

2 移行をまたいだ取扱いについて(インターネットバンキング)

項目	移行後
残高照会	●新システムへの移行後も当日残高・前日残高・前月末残高は表示されます。
入出金明細	●新システムへの移行後は、2025年12月30日(火)以前の入出金明細は照会できません。 ●2025年12月30日(火)までに、移行前入出金明細ファイルのダウンロードをお願いいたします。 ●移行後の入出金明細については、現行同様に「2ヶ月以内/個人向けインターネットバンキングは最大100件、事業者向けインターネットバンキングは最大2,000件まで」ご確認いただくことができます。
取引履歴	●新システムへの移行後は2025年12月30日(火)以前の取引履歴は、振込、マルチペイメント等の一部取引を除いて照会できません。 ●2025年12月30日(火)までに、移行前取引履歴ファイルのダウンロードをお願いいたします。 ●移行後の取引履歴については、現行同様、個人向けインターネットバンキングは「3ヶ月以内/最大100件まで」事業者向けインターネットバンキングは「2ヶ月以内/最大9,999件まで」となります。 ※取引履歴とは、資金移動取引の結果等の操作履歴のことです。
資金移動	●2025年12月30日(火)の当日資金移動は15:20までとなります。15:20以降につきましては、予約扱いのみとなりますので、ご注意ください。
ファイル伝送	●新システムへの移行後は、お客様の口座から振込資金及び手数料の引落しをさせていただくタイミングが変更となります。 ●2026年1月5日(月)を振込指定日とする「総合振込」は指定日当日、2026年1月7日(水)を振込指定日とする「給与振込」は指定日2営業日前の1月5日(月)に引落とします。
新規受付、内容変更	●2025年12月1日(月)よりインターネットバンキングの新規受付を停止させていただきます。また、既存登録先の代表口座の変更や解約等の内容変更についても、同様に受付を停止させていただきます。 ●個人向けインターネットバンキングについては、郵送で新規申込を受付しておりますが、2025年11月4日(火)に当金庫ホームページにある「個人向けインターネットバンキング申込書」のダウンロードページを掲載削除させていただきます。掲載削除後にご利用を希望されるお客様につきましては、お取引店へご来店いただきますようお願いいたします。
初回ログイン	●移行前の申込書でインターネットバンキングへお申込みいただいている場合、 2025年12月30日(火) までに初回ログインを行っていただきませんと、 初回ログインパスワードが無効 となります。移行後改めてお申込みをいただくこととなりますので、 早めの初回ログイン をお願いいたします。

3 移行をまたいだ取扱いについて(ホームバンキング・ファームバンキング)

項目	移行後
残高照会	●新システムへの移行後も当日残高・前日残高・前月末残高は表示されます。
取引照会(入出金明細)	●新システムへの移行後は2025年12月30日(火)以前の入出金明細は、照会できません。 ●2025年12月30日(火)までに、移行前入出金明細の印刷をお願いいたします。 ●移行後の入出金明細については、現行同様に「照会を受けた日を含め10営業日前までの照会明細」をご確認いただくことができます。
振込振替(照会)	●新システムへの移行後は2025年12月30日(火)以前の「振込振替」(照会)はできません。 ●2025年12月30日(火)までに、移行前の「振込振替」(照会)の印刷をお願いいたします。 ●移行後の「振込振替」(照会)については、現行同様に「照会を受けた日を含め10営業日前までの照会明細」をご確認いただくことができます。
ファイル伝送	●2026年1月5日(月)を振込指定日とする「総合振込」は指定日当日、2026年1月7日(水)を振込指定日とする「給与振込」は指定日2営業日前の1月5日(月)に引落とします。
新規受付、内容変更	●2025年12月1日(月)をもってホームバンキング・ファームバンキングの新規受付のお取扱いを原則として停止させていただきます。なお、既存登録先の出金口座の変更や解約等の内容変更については、2025年12月1日(月)から2026年1月4日(日)まで受付を休止させていただきます。

インターネットバンキングのご利用時間等の変更について

システム移行に伴い、次のとおりインターネットバンキングのご利用時間等が変更となります。

●個人向けインターネットバンキング・事業者向けインターネットバンキング ご利用時間の変更について

個人向けインターネットバンキング

項目	現行	移行後
残高照会	残高照会(普通預金・定期預金・定期積金)	残高照会(普通預金・定期預金)
	入出金明細照会・取引履歴照会	入出金明細照会・取引履歴照会
ご利用時間	●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50 ●日曜日 0:30～23:50(普通預金のみ)	●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00
	定期預金新規開設・解約 ●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50	定期預金新規開設・解約 ●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00
	定期積金解約 ●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50	定期積金解約 ●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00
振込・振込予約	●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50 ●日曜日 0:30～23:50	振込・振込予約 ●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00
	※1 月曜日は0:30～7:00がシステムメンテナンスのため、取扱時間は7:00～23:50となります。なお、月曜日が祝日の場合も同様です。	※1 月曜日は0:00～7:00がシステムメンテナンスのため、取扱時間は7:00～24:00となります。なお、月曜日が祝日の場合も同様です。

事業者向けインターネットバンキング

項目	現行	移行後
ご利用時間	残高照会・入出金明細照会・取引履歴照会 ●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50 ●日曜日 0:30～23:50 振込・振込予約 ●平日 0:30～23:50※1 ●土曜日 0:30～23:50 ●日曜日 0:30～23:50(普通預金のみ)※2 ファイル伝送(総合振込・給与賞与振込) ●平日 7:00～23:00 ●土曜日 7:00～23:00 ※1 月曜日は0:30～7:00がシステムメンテナンスのため、取扱時間は7:00～23:50となります。なお、月曜日が祝日の場合も同様です。 ※2 日曜日当日の資金移動は普通預金のみお取引が出来ますが、当座預金はお取引できません。なお、資金移動予約についてはお取引可能です。	残高照会・入出金明細照会・取引履歴照会 ●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00 振込・振込予約 ●平日 0:00～24:00※1 ●土曜日 0:00～24:00 ●日曜日 8:00～24:00※2 ファイル伝送(総合振込・給与賞与振込) ●平日 8:00～22:00 ●土曜日 8:00～22:00 ※1 月曜日は0:00～7:00がシステムメンテナンスのため、取扱時間は7:00～24:00となります。なお、月曜日が祝日の場合も同様です。 ※2 日曜日当日の資金移動は普通預金のみお取引が出来ますが、当座預金はお取引できません。なお、資金移動予約についてはお取引可能です。

● 事業者向けインターネットバンキング ファイル伝送のご利用時間・受付可能日等の変更について

項目	現行	移行後																																																								
ご利用時間	●7:00～23:00	●8:00～22:00																																																								
資金引落日	●総合振込:振込指定日の前営業日23:00 ●給与振込:振込指定日の3営業日前23:00	●総合振込:振込指定日の当日7:30 ●給与振込:振込指定日の2営業日前7:30 ※振込資金および手数料につきましては、現行と同様、事前にご指定口座へのご入金をお願いいたします。																																																								
受付可能日	●総合振込 振込指定日の1ヶ月前～前営業日15:00 ●給与振込 振込指定日の1ヶ月前～3営業日前15:00	●総合振込 振込指定日の15営業日前～前営業日22:00 ●給与振込 振込指定日の15営業日前～3営業日前22:00																																																								
出金表示	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>摘要</th> <th>出金金額</th> <th>入金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	日付	摘要	出金金額	入金	○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)	50,000		○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440		○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)	50,000		○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440			<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>摘要</th> <th>出金金額</th> <th>入金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾞﾗﾝｸ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>※現在は、振込金額と手数料金額は連続して表示されますが、2026年1月以降の出金に関しましては振込金額と手数料金額の間に、同日の他のお取引が表示される場合があります。</p>	日付	摘要	出金金額	入金	○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)	50,000		○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)	50,000			○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440		○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440	
日付	摘要	出金金額	入金																																																							
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)	50,000																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)	50,000																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440																																																								
....																																																								
....																																																								
日付	摘要	出金金額	入金																																																							
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｼﾞｮｺﾞ)	50,000																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ(ｷﾞｺﾞ)	50,000																																																								
....																																																								
....																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440																																																								
○月×日	ﾌﾞﾗﾝｸ	440																																																								

● 店頭でご加入いただいた定期預金・定期積金の取扱いの変更について

項目	現行	移行後
残高照会	●店頭でご加入いただいた定期預金・定期積金の残高等を、個人向けインターネットバンキングから照会いただけます。	●個人向けインターネットバンキングからは、店頭でご加入いただいた定期預金・定期積金の残高等の照会はできなくなりますので、お手元の通帳・証書をご確認ください。 ●城南バンキングアプリであれば、店頭加入分の残高等の照会ができますので、ぜひご利用ください。城南バンキングアプリは、「城南バンキングアプリ」ホームページからダウンロードをお願いします。

● 個人向けインターネットバンキングでご加入いただいた定期積金の取扱いの変更について

項目	現行	移行後
残高照会	●個人向けインターネットバンキングでご加入いただいた定期積金の残高等を照会いただけます。	●個人向けインターネットバンキングからは、定期積金の残高等の照会はできなくなります。 ●新システムへの移行後は、城南バンキングアプリから残高等の照会いただくこととなりますので、「城南バンキングアプリ」ホームページからダウンロードをお願いします。
満期解約	●掛遅れの有無等に関わらず、契約満期日に自動解約され、解約金は個人向けインターネットバンキングの代表口座へ振替入金されます。	●契約満期日または繰延満期日までに満額掛込みされている場合、その満期日に自動解約され、解約金は個人向けインターネットバンキングの代表口座へ振替入金されます。 ●掛遅れがあり繰延満期日までに満額掛込みされていない場合、自動解約はされませんので、お取引店までお電話でご連絡ください。なお、お手続きはご登録の電話番号へ折返し連絡のうえ対応させていただきます。
中途解約	●個人向けインターネットバンキングからご加入の定期積金を中途解約いただくと、解約金は個人向けインターネットバンキングの代表口座へ振替入金されます。	●個人向けインターネットバンキングからは、ご加入いただいた定期積金の中途解約のお手続きはできなくなります。中途解約をご希望の方は、お取引店までお電話でご連絡ください。なお、お手続きはご登録の電話番号へ折返し連絡のうえ対応させていただきます。

城南バンキングアプリ
ホームページ



<https://jsapp.js-system.jp/app.html>

■ ホームバンキング・ファームバンキングのご利用時間等の変更について

システム移行に伴い、次のとおり、ホームバンキング・ファームバンキングのご利用時間等が変更となります。

● ホームバンキング・ファームバンキング ご利用時間等の変更について

項目	現行	移行後
ご利用時間	残高照会・取引照会(入出金明細・振込振替) ●平日 7:00～23:00 ●土曜日 9:00～17:00 振込振替 (事前登録方式:当日扱い) ●平日 7:00～15:00 ●土曜日 取扱不可 (事前登録方式:予約扱い) ●平日 7:00～23:00 ●土曜日 9:00～17:00 (都度指定方式:予約扱い(日付指定)) ●平日 7:00～23:00 ●土曜日 9:00～17:00	残高照会・取引照会(入出金明細・振込振替) ●平日 8:45～19:00 ●土曜日 9:00～17:00 振込振替 (事前登録方式:当日扱い) ●平日 8:45～15:00 ●土曜日 取扱不可 (事前登録方式:予約扱い) ●平日 8:45～19:00 ●土曜日 9:00～17:00 (都度指定方式:予約扱い(日付指定)) ●平日 8:45～19:00 ●土曜日 9:00～17:00
加入者番号	預金種別番号+店番+口座番号 (例) 1(普通預金)+001(店番)+123456(口座番号) =1001123456(加入者番号)	店番+顧客番号 (例) 001(店番)+0123456(顧客番号) =0010123456(加入者番号)
承認暗証番号	資金移動時に使用する暗証番号「5桁」です。 ●承認暗証番号:5桁 (例)01234	現行で登録している承認暗証番号の「上4桁」に変更させていただきます。 ●承認暗証番号:4桁 (例)0123 ※資金移動時は現行の承認暗証番号「5桁目」を入力しないようお願いいたします。
確認暗証番号	資金移動時に都度指定を申込されているお客様が使用する暗証番号です。 ●確認暗証番号:5桁 (例)01234	現行で登録している確認暗証番号の「上4桁」に変更させていただきます。 ●確認暗証番号:4桁 (例)0123 ※資金移動時は現行の確認暗証番号「5桁目」を入力しないようお願いいたします。

● ファームバンキング ファイル伝送のご利用時間、受付可能日等の変更について

項目	現行	移行後																																																								
ご利用時間	●7:00～23:00	●8:00～22:00																																																								
資金引落日	●総合振込:振込指定日の前営業日23:00 ●給与振込:振込指定日の3営業日前23:00	●総合振込:振込指定日の当日7:30 ●給与振込:振込指定日の2営業日前7:30 ※振込資金および手数料につきましては、現行と同様、事前にご指定口座へのご入金をお願いいたします。																																																								
受付可能日	● 総合振込 振込指定日の1ヶ月前～前営業日15:00 ● 給与振込 振込指定日の1ヶ月前～3営業日前15:00	● 総合振込 振込指定日の15営業日前～前営業日22:00 ● 給与振込 振込指定日の15営業日前～3営業日前22:00																																																								
出金表示	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>摘要</th> <th>出金金額</th> <th>入金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ｱｽﾘｺㄱ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ｱｽﾘｺㄱ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	日付	摘要	出金金額	入金	○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ	50,000		○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440		○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)	50,000		○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440			<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>摘要</th> <th>出金金額</th> <th>入金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)</td> <td>50,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>....</td> <td>...</td> <td>...</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ｱｽﾘｺㄱ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○月×日</td> <td>ｱｽﾘｺㄱ</td> <td>440</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ※現在は、振込金額と手数料金額は連続して表示されますが、2026年1月以降の出金に関しましては振込金額と手数料金額の間に、同日の他のお取引が表示される場合があります。	日付	摘要	出金金額	入金	○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ	50,000		○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)	50,000			○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440		○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440	
日付	摘要	出金金額	入金																																																							
○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ	50,000																																																								
○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440																																																								
○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)	50,000																																																								
○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440																																																								
....																																																								
....																																																								
日付	摘要	出金金額	入金																																																							
○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｼﾞｺﾞ)ㄱ	50,000																																																								
○月×日	ﾌﾘﾝﾐ(ｷｺㄱ)	50,000																																																								
....																																																								
....																																																								
○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440																																																								
○月×日	ｱｽﾘｺㄱ	440																																																								

■ 城南バンキングアプリについて

■ 普通預金、当座預金、納税準備預金明細の表示項目の変更について

◎表示できなくなる項目:起算日、取引記号が表示されません。
 ◎表示が変更となる項目:訂正取引表示が「赤」から「黒」となります。

■ 電子交付物の変更について

項目	現行	移行後
	①スーパードリームお利息計算書 ②スーパードリーム期日のご案内 ③自動継続定期預金お利息計算書 ④定期預金等期日のご案内 ⑤定期積金満期のご案内 ⑥お借入れが終了されたお客様へ ⑦城南総合口座決算のお知らせ ⑧融資期日案内 ⑨城南自動送金サービス取扱期間終了のご案内 ⑩財形年金預金年金額お受取りのご案内 ⑪当座勘定照合表 ⑫当座勘定照合表兼当座勘定決算のお知らせ ⑬貸金庫使用料期日のご案内 ⑭割引手形計算明細書 ⑮財産形成預金残高通知書	③自動継続定期預金お利息計算書 ④定期預金等期日のご案内 ⑤定期積金満期のご案内

※下線の項目が表示されなくなります。

■ 口座番号体系の変更に伴う画面上の表示変更について

口座番号体系の変更に伴い、バンキングアプリ上の口座番号表示も変更となりますが、変更内容については、改めてアプリ上にてご案内いたします。

■ 普通預金通帳のWeb通帳への切替えについて

現在ご利用いただいている普通預金「紙」通帳については、「Web通帳化」ができなくなります。なお、バンキングアプリによる開設分はこれまでとおり、「Web通帳」でのお取り扱いとなります。

■ 城南バンキングアプリのサービス休止について

2025年12月30日(火)16:30以降は休止させていただき、2026年1月13日(火)よりご利用いただける予定となっております。

■ 城南バンキングアプリを利用した新規口座開設およびキャッシュカード発行の停止について

2025年11月25日(火)～2026年1月12日(月・祝)においては、「城南バンキングアプリ」による新規口座開設機能およびキャッシュカード発行機能をご利用いただけません。

なお、「城南バンキングアプリ」による新規口座開設機能およびキャッシュカード発行機能は、2026年1月13日(火)よりご利用いただける予定ですが、**実際の口座開設日は1月19日(月)以降**となりますので、お急ぎの場合には、営業店窓口をご利用いただけますようお願いいたします。

■ 各種手数料について

■ 各種手数料の変更について

変更となる項目は次のとおりです。

項目	現行	移行後
でんさい手数料	●手数料引落日については、1ヶ月分をまとめて翌月10日となります。	●手数料引落日については、1ヶ月分をまとめて翌月25日に変更されます。
FBHB・事業者向けインターネットバンキング手数料	●ファームバンキング、ホームバンキング(以下、FBHBと言います)と事業者向けインターネットバンキング(以下、事業者向けIBと言います)を同時にご契約いただいている場合、安い方の手数料を免除しております。	●FBHBと事業者向けIBを同時にご契約いただいている場合、両方の手数料を頂戴いたします。 ●手数料は、2026年1月より引落しを開始させていただきます。

■ その他の各種サービスについて

■ 出資の配当金計算について

出資配当金の計算方法は、次のとおり変更となります。

現行	移行後
月割計算	日割計算

■ 各種ダイレクトメール等における住所表示について

当金庫よりお客様にお送りしている各種ダイレクトメール等における住所については、お客様よりお取引開始等の際にお預かりした住所情報を表示しておりますが、システム移行後は登録できる住所情報の文字数に制限があることから、文字数が超過する場合は「マンション名」等を削除もしくは一部省略した表示とさせていただきますので、予めご容赦ください。

現行	移行後
【住所表示例】 東京都品川区西五反田7-2-3 西五反田ロイヤルガーデンマンション101号	【住所表示例】 東京都品川区西五反田7丁目2-3-101 ※共同センター移行後は、「丁目」より後の二重線部分について20文字の文字数制限があり、事例のように「マンション名」や「号室」等の部分を削除もしくは一部省略した表示とさせていただきます。

■ システム移行に関するよくあるご質問

Q：なぜ「新システムに移行」するのですか。

A：これまで当金庫は、勘定系システム(預金・融資・為替にかかわるお客様の情報や勘定処理を実行する基幹システム)を「単独自営」で運営してきました。今後はシステムの安定稼働を図りつつ、より一層、お客様の利便性やサービス品質の向上、お客様への支援に努めていくため、一般社団法人しんきん共同センターが提供する「共同利用型」の勘定系システムに移行することといたしました。

Q：「一般社団法人しんきん共同センター」とは何ですか。

A：全国にある230を超える信用金庫が加盟し共同利用している勘定系システムを提供している組織で、NTTデータのシステムを採用しています。

Q：新システムへの移行後、現在取引のある普通預金や当座預金の口座はどうなりますか。

A：普通預金および当座預金の口座番号は、現行表示6桁の頭に「0」が付いて7桁に変更になります。普通預金のキャッシュカードについては、変更等のお手続きの必要はなく、そのままご利用いただけます。また、総合口座通帳、普通預金通帳については、新システムへの移行にあたり新通帳に変更となりますので、移行後、お客様のご都合のよろしい時に当金庫の営業店にお越しただければ、ATMまたは店頭で新通帳に切替えさせていただきます。なお、通帳の切替え後は、共同センター加盟金庫のATMで通帳記帳が可能になります(通帳の繰越はできません)。詳しくは、該当の信用金庫にお問い合わせください。

Q：給与や年金の受取り、公共料金やクレジット等の各種引落としについて、手続きの変更は必要ですか。

A：新たなお手続きの必要はございません。

Q：どのような商品・サービスが変わりますか。

A：お客様がお持ちの「預金通帳・預金証書」や「伝票・申込書等」が全面的に改定されます。また、「口座番号」の体系が変わるため、定期預金や定期積金、ご融資等については、新たな番号が採番されることとなります。このほか、「既存の商品やサービス、機能など」についても変更となるものがございますので、ホームページ等で随時ご案内させていただきます。

Q：新システムへの移行前に準備しておくことはありますか。

A：移行前にお客様みなさまにご準備いただくことはございませんが、移行を円滑に進めるため、個別にご依頼する事項がある場合は、予め連絡のうえご依頼いたしますのでご了承ください。

Q：オンラインサービスの休止期間は、いつからいつまでですか。

A：休止期間は「2025年12月30日(火) 17:00から2026年1月5日(月) 7:00まで」です。休止期間中は、ATMでのお取引をはじめ、インターネットバンキングやバンキングアプリを含むすべてのオンラインサービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

Q：2025年12月30日(火)は、いつまでオンラインサービスを利用できますか。

A：「当金庫ATMおよび当金庫キャッシュカードの他行ATMでのご利用」

●お振込みについて、当日扱いは15:20までとさせていただきます。15:20以降にお取扱いしましたお振込につきましては、2026年1月5日(月)扱いとなります(お客様の口座に振込があった場合の入金も同様)。

●残高照会等、お振込以外のサービスについても、通常より休止時間を早め、17:00に終了いたします。(なお、三宿支店の店外ATMは15:00に終了となりますのでご注意ください。)

A：「インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキング」

●当日の資金移動は15:20までとさせていただきます。15:20以降にお取扱いしました資金移動につきましては、予約扱いのみとさせていただきます(お客様の口座に振込があった場合の入金も同様)。

●残高照会等、資金移動以外のサービスについても、通常より休止時間を早め、17:00に終了いたします。

※なお、「新規受付」や「内容変更」(既存登録先の代表口座・出金口座の変更や解約等)については、停止させていただく時期が早まります。詳しくは、「インターネットバンキング・ホームバンキング・ファームバンキングについて(9ページ～13ページ)」をご確認ください。

A：「バンキングアプリ」

●ログインや各種取引(残高照会、入出金明細照会、インターネットバンキング取引(振込含む)等)は、16:30までとさせていただきます。

Q：城南信用金庫のATMは、いつから利用できますか。

A：2025年12月30日(火) 17:00以降(三宿支店の店外ATMは12月30日(火) 15:00)は休止とし、2026年1月5日(月) 8:00よりご利用いただけます。

Q：他金融機関やコンビニのATMは、いつから利用できますか。

A：当金庫キャッシュカードのご利用は2025年12月30日(火) 17:00以降休止とし、2026年1月5日(月) 7:00よりご利用いただけます。
※他金融機関やコンビニのATMの稼働状況については、それぞれの金融機関のWebサイト等でご確認ください。

Q：ATMでの振込はできますか。

A：2025年12月30日(火) 15:20以降は休止とし、2026年1月5日(月) 8:00より当日扱いでのお振込が可能です。※しんきんネットキャッシュサービスで他信用金庫のATMを利用する場合は、7:00よりお振込が可能です。

Q：休止期間中に振込があった場合はいつ入金されますか。

A：2025年12月30日(火) 15:20以降の当金庫宛てのお振込みは、2026年1月5日(月)のご入金となります。

Q：インターネットバンキングは、いつから利用できますか。

A：2025年12月30日(火) 17:00以降は休止とし、2026年1月5日(月) 7:00よりご利用いただけます。

Q：インターネットバンキングでの振込はできますか。

A：2025年12月30日(火) 15:20以降は休止とし、2026年1月5日(月)の7:00より当日扱いでの振込が可能です。

Q：バンキングアプリは、いつから利用できますか。

A：2025年12月30日(火) 16:30以降は休止させていただきます。2026年1月13日(火)よりご利用いただける予定となっております。

Q：わからないことはどこに聞けばよいですか。

A：ご不明点等がございましたら、最寄りの当金庫の営業店にお問い合わせください。

城南信用金庫店舗ご案内

東京都

	店番	店名	住所	電話	
■品川区	0 0 1	営業部本店	〒141-8710 品川区西五反田7-2-3	☎03-3493-8111	
	0 0 2	品川	〒140-0004 品川区南品川1-4-25	☎03-3471-3171	
	0 0 3	大井	〒140-0014 品川区大井1-6-10	☎03-3774-1051	
	0 1 2	荏原	〒142-0054 品川区西中延1-4-16	☎03-3786-1131	
	0 6 2	大崎	〒141-0032 品川区大崎2-6-11	☎03-3491-8771	
	0 7 3	西大井	〒140-0015 品川区西大井1-3-3-101	☎03-3773-8511	
	0 7 6	立会川	〒140-0013 品川区南大井4-6-1	☎03-3298-3341	
	■大田区	0 0 4	大森	〒143-0014 大田区大森中1-7-1	☎03-3762-3511
		0 0 5	入新井	〒143-0016 大田区大森北1-26-3	☎03-3763-2311
		0 0 6	馬込	〒143-0025 大田区南馬込5-2-9	☎03-3771-0101
0 0 7		池上	〒146-0082 大田区池上6-4-1	☎03-3751-5121	
0 0 8		蒲田	〒144-0052 大田区蒲田5-26-13	☎03-3733-8181	
0 0 9		六郷	〒144-0046 大田区東六郷3-2-10	☎03-3738-5121	
0 1 0		矢口	〒146-0093 大田区矢口1-8-8	☎03-3750-4161	
0 1 1		羽田	〒144-0047 大田区萩中3-8-5	☎03-3741-7791	
0 1 7		大岡山	〒145-0062 大田区北千束3-31-7	☎03-3727-3135	
0 2 4		雪ヶ谷	〒145-0067 大田区雪谷大塚町7-9	☎03-3720-4131	
■目黒区	0 3 2	蓮沼	〒144-0051 大田区西蒲田6-32-11	☎03-3732-3211	
	蓮沼支店	西蒲田出張所	〒144-0051 大田区西蒲田1-22-13	☎03-3755-0131	
	0 6 1	蒲田本町	〒144-0053 大田区蒲田本町2-19-1	☎03-3736-1571	
	0 7 8	大田文化の森	〒143-0024 大田区中央2-12-3	☎03-3777-4911	
	0 8 0	久が原	〒146-0085 大田区久が原3-35-1	☎03-5700-2531	
	0 1 3	碑衾	〒152-0031 目黒区中根1-1-14※	☎03-3717-1131	
	0 1 9	目黒	〒153-0052 目黒区祐天寺2-12-17	☎03-3712-1161	
	0 2 0	自由ヶ丘	〒152-0035 目黒区自由が丘1-13-16	☎03-3717-3161	
	0 8 1	碑文谷	〒152-0003 目黒区碑文谷4-24-21	☎03-5704-0731	
	※碑衾支店は建替の為、以下の仮店舗で営業しています。なお、建替中も電話番号に変更はございません。 (碑衾支店 仮店舗)〒152-0035 東京都目黒区自由が丘1-13-16城南信用金庫 自由ヶ丘支店2階				
■世田谷区	0 1 4	駒沢	〒154-0011 世田谷区上馬4-10-1	☎03-3414-3161	
	駒沢支店	桜新町出張所	〒154-0012 世田谷区駒沢3-27-1-101	☎03-3412-8541	
	0 1 5	砧	〒157-0066 世田谷区成城2-26-17	☎03-3416-3171	
	0 1 6	奥沢	〒158-0083 世田谷区奥沢3-30-14	☎03-3720-4151	
	0 1 8	玉川	〒158-0082 世田谷区等々力3-8-1	☎03-3701-2156	
	0 2 8	経堂	〒156-0052 世田谷区経堂1-12-7	☎03-3429-0161	
	0 2 9	世田谷	〒155-0033 世田谷区代田5-12-5	☎03-3414-3126	
	0 3 1	三宿	〒154-0001 世田谷区池尻3-30-8※	☎03-3413-3211	
	0 3 4	瀬田	〒158-0095 世田谷区瀬田3-3-5	☎03-3700-7181	
	0 6 0	祖師谷	〒157-0071 世田谷区千歳台2-13-4	☎03-3484-8471	
■千代田区	0 6 9	深沢	〒154-0012 世田谷区駒沢5-15-12	☎03-3705-5511	
	0 7 2	用賀	〒158-0097 世田谷区用賀3-27-4	☎03-3707-5611	
	0 7 7	等々力	〒158-0082 世田谷区等々力2-7-2	☎03-3702-3851	
	0 8 4	桜上水	〒156-0045 世田谷区桜上水2-6-4	☎03-5374-8821	
	※三宿支店は建替の為、以下の仮店舗で営業しています。なお、建替中も電話番号に変更はございません。 (三宿支店 仮店舗)〒153-0043 東京都目黒区東山3-8-1東急池尻大橋ビル6階				
	0 2 1	神田	〒101-0047 千代田区内神田3-22-7JS神田多一ビル2階・3階	☎03-3252-8251	
	0 2 3	九段	〒101-0051 千代田区神田神保町3-1	☎03-3265-0631	
	■港区	0 2 2	新橋	〒105-0004 港区新橋3-7-7	☎03-3502-8251
		0 2 6	青山	〒107-0061 港区北青山2-12-14	☎03-3401-2131
	■渋谷区	0 2 5	渋谷	〒150-0002 渋谷区渋谷3-8-10	☎03-3400-6246
■中央区	0 3 0	銀座	〒104-0061 中央区銀座1-18-8	☎03-3535-2411	

	店番	店名	住所	電話
■中野区	0 3 3	中野	〒164-0011 中野区中央5-16-1	☎03-3381-7136
■杉並区	0 3 6	高円寺	〒166-0002 杉並区高円寺北2-41-21	☎03-3330-3211
■狛江市	0 3 5	狛江	〒201-0014 狛江市東和泉1-30-1	☎03-3489-5191
■町田市	0 4 3	原町田	〒194-0021 町田市中町2-3-4	☎042-725-4511
	0 5 3	すずかけ台	〒194-0002 町田市南つくし野3-7-1	☎042-796-4811
	0 6 6	小山田	〒194-0204 町田市小山田桜台1-20	☎042-797-2111
	0 7 5	玉川学園	〒194-0041 町田市玉川学園7-4-1	☎042-729-7311
	0 8 2	本町田	〒194-0032 町田市本町田3251-3	☎042-721-9891
■稲城市	0 5 2	稲城	〒206-0812 稲城市矢野口589	☎042-377-7011

神奈川県

■川崎市	0 3 7	溝ノ口	〒213-0001 川崎市高津区溝ノ口1-14-3	☎044-833-0321	
	0 3 8	生田	〒214-0038 川崎市多摩区生田7-6-3	☎044-922-0141	
	0 4 0	宮前平	〒216-0006 川崎市宮前区宮前平1-10-8	☎044-866-9121	
	0 4 1	元住吉	〒211-0025 川崎市中原区木月3-16-1	☎044-411-2141	
	0 5 7	中原	〒211-0053 川崎市中原区上小田中6-14-8	☎044-711-3651	
	0 7 4	鷺沼	〒216-0005 川崎市宮前区土橋3-2-4	☎044-854-2511	
	■横浜市	0 3 9	綱島	〒223-0053 横浜市港北区綱島西1-10-7	☎045-541-8021
		0 4 4	天王町	〒240-0003 横浜市保土ヶ谷区天王町2-47-3	☎045-333-1561
		0 4 5	鶴見	〒230-0061 横浜市鶴見区佃野町19-5	☎045-573-1881
		0 4 6	六角橋	〒221-0822 横浜市神奈川区西神奈川2-7-1	☎045-432-5111
0 4 8		小机	〒222-0036 横浜市港北区小机町1459	☎045-472-8221	
0 5 1		荏田	〒225-0015 横浜市青葉区荏田北3-8-1	☎045-911-2741	
0 5 5		田奈	〒227-0064 横浜市青葉区田奈町43-7	☎045-983-3221	
0 5 6		上星川	〒240-0042 横浜市保土ヶ谷区上星川1-4-9	☎045-382-0081	
0 5 9		日吉下田	〒223-0064 横浜市港北区下田町4-3-12	☎045-561-5131	
0 6 3		横浜	〒231-0033 横浜市中区長者町5-75-1	☎045-252-8491	
0 6 4	川和	〒224-0057 横浜市都筑区川和町975-2	☎045-933-4641		
0 6 8	たまプラーザ	〒225-0002 横浜市青葉区美しが丘1-10-10	☎045-902-6701		
0 7 0	新横浜	〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-4-13※	☎045-471-8081		
0 7 1	今宿	〒241-0031 横浜市旭区今宿西町1953-6	☎045-954-3901		
0 7 9	瀬谷	〒246-0031 横浜市瀬谷区瀬谷4-4-10ライブゲート瀬谷2階	☎045-301-9411		
0 8 5	仲町台	〒224-0041 横浜市都筑区仲町台1-23-23	☎045-941-5011		
※新横浜支店は建替の為、以下の仮店舗で営業しています。なお、建替中も電話番号に変更はございません。 (新横浜支店 仮店舗)〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-5-14WISE NEXT新横浜2階					

■大和市	0 4 7	大和	〒242-0017 大和市大和東1-5-5	☎046-263-3361
	0 5 8	相模大塚	〒242-0028 大和市桜森3-5-3	☎046-263-5551
	0 6 7	中央林間	〒242-0007 大和市中央林間4-19-10	☎046-273-0781
■厚木市	0 4 9	厚木	〒243-0018 厚木市中町2-10-8	☎046-224-8711
■座間市	0 5 0	相武台	〒252-0011 座間市相武台1-34-12	☎046-255-1241
■相模原市	0 5 4	淵野辺	〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台1-13-16	☎042-758-3811
■海老名市	0 6 5	海老名	〒243-0432 海老名市中央1-4-27	☎046-231-1411
■藤沢市	0 8 3	湘南台	〒252-0804 藤沢市湘南台2-8-18	☎0466-46-0561

インターネット支店

0 9 0	しらうめネット	事務センター内	☎03-3493-8111
-------	---------	---------	---------------

本部関係 本店…〒141-8710 品川区西五反田7-2-3 ☎03-3493-8111
事務センター…〒158-0097 世田谷区用賀4-22-1 ☎03-3700-3161

コールセンター ☎0120-753-012 平日 9:00 ~ 17:00

店舗検索・ATMのご案内はこちら▶

