

貸金庫のセキュリティ強化についてのお知らせ

平素より城南信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫ではお客様により安心・安全に貸金庫をご利用いただくために、「貸金庫の副鍵（ご契約前の未貸与の正鍵を含む）」の保管方法を従来の「店舗保管」から「外部委託先保管」による方法に変更いたします。

また、貸金庫業務の適正化を図るため金融庁の監督指針が改正されたことを受け、利用状況の確認の為、貸金庫ご利用時のお手元を撮影できるカメラを設置させていただきます。

お客様におかれましては、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

外部保管について

(1) 取扱変更日

2026 年 10 月 1 日(木)より開始いたします。

【2026 年 9 月 14 日(月)～9 月 30 日(水)の期間について】

鍵の外部保管への変更作業に伴い、新規・解約のお申込み、正鍵紛失時の開閉等は予約扱いとさせていただきます、お手続きにつきましては 10 月以降に行わせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、重ねてご理解ご協力をお願い申し上げます。

(2) 保管方法変更に伴う留意事項

- ・新規・解約のお申込み、正鍵紛失時の開閉等に際して「貸金庫鍵」を取り寄せる必要のある場合、お申出の当日にはお手続きいただけません。
- ・解約をお申出いただくタイミングによっては、お手続きが翌月となる場合がございます。この場合、手数料は解約のお申出をいただいた日までではなく、実際の解約日まで頂戴いたします。
- ・正鍵をお忘れの場合、副鍵は「外部委託先保管」されているため開閉に応じることはできません。お手数ではございますが、正鍵をご持参の上再度ご来店ください。

カメラ設置について

2026 年内を目途に順次設置を行っております。

※正鍵とは、契約時にお客様に交付される貸金庫の鍵のことです。副鍵とは、お客様が正鍵を紛失された場合に貸金庫の開閉を可能とする予備鍵のことです。

※貸金庫にかかる相談等については、必要に応じて事前にお取引店にご用件、ご来店日時をご連絡いただきますようお願いいたします。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

ご不明点等ございましたら、お手数ですがお取引店舗までお問い合わせください。



城南信用金庫