

# 営業店の電話受付方法 のお知らせ

営業店への電話は「自動音声応答システム」となっております。

営業店に電話を架けますと、下記のアナウンスが流れます。

お手数ではございますが、アナウンスに従い、ご操作いただきますよう何卒ご理解のほど  
よろしくお願い申し上げます。

お電話ありがとうございます、城南信用金庫でございます。

自動音声でご案内しておりますので、ご用件に応じて次の3つの中から番号を押してください。

なお、案内の途中でも操作は可能です。

- ・キャッシュカード・通帳・印鑑等の紛失・盗難のお申出は **1** を、
- ・預金残高・入出金照会は **2** を、
- ・支店担当者・その他のお問い合わせは **3** を押してください。

なお、一部の電話回線では、お電話が繋がりにくい場合がございますので、その場合は再度  
#（シャープ）または\*（アスタリスク）の後にご希望の番号を押してください。

また、ご不明な方は、このままお待ちください。繰り返しご案内申し上げます。

※ **1** **2** は、コールセンターで受電し、コールセンター対応となります。

※ **3** は、営業店で受電し、営業店対応となります。

※お客様が、**1** **2** **3** 以外の数字を選択した場合や、何も選択されない場合は、  
繰り返しガイダンスが流れます。



Cinnamoroll

©`22 SANRIO CO., LTD APPR NO. 631507