重要なお知らせ
インターネットバンキングサービスにおける
不正アクセス・不正送金にご注意ください

昨今、多数の金融機関において、インターネットバンキングへの不正アクセス、不正送金が確認されております。

当金庫においても、不正アクセス検知等の対策を講じておりますが、お客様におかれましても、以下の事項についてご注意いただきますようお願い申し上げます。

- サポート詐欺等にご注意ください。エラーメッセージ等で表示された番号には絶対に電話をかけないでください。
- 身に覚えのないメールやＳＭＳ（ショートメッセージサービス）等にご注意ください。また、不審なホームページにアクセスしないでください。お客様の情報を窃取され、不正アクセス等の被害が発生する可能性があります。
- 安全が確認されていないソフトやアプリ等をインストールしないでください。
- 暗証番号やインターネットバンキングの「お客様カード」は厳重に管理してください。
- 暗証番号はパソコンやスマートフォン等に保存せず、厳重に管理してください。
- 各パスワード（トークンも含む）は他人には絶対に教えないでください。当金庫職員や警察がお客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- ID やパスワード等の認証情報をクラウドサービスやパソコン、メール等に保存していたことで、ウイルス等による流出被害が確認されていますのでご注意ください。
- 複数のサービスで同一のログインパスワードを使用しないでください。
- 前回ログイン日時の確認の他、定期的に残高照会、取引履歴照会、入出金明細照会等でお取引内容の確認をしてください。

不正利用を発見された場合、または詐欺に遭われた可能性がある場合は、直ちに当金庫お取引店へご連絡ください。

以　上

城南信用金庫