

ご利用登録と ワンタイムパスワードの 設定について

Smartphone





サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(当日、前日、前月末)およびお支払可能額をご照会いただけます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴をご照会い ただけます。(2ヶ月以内、最大100件まで)

■入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の利用口座のお取引履歴をご照会いただけます。 ■過去3ヶ月分の本サービスご利用のお取引履歴をご照会いただけます。(最大100件まで)

定期

定期預金「スーパードリーム自動継続型」、「スーパー定期自動継続型」のお預け入れ、残高 照会、解約がご利用いただけます。

※「スーパードリーム」抽せん会当日は中途解約の取扱いを終日中止とさせていただきます。(抽せん会当日に中途解約を取 扱いますと、抽せん権が失効してしまう事象が発生してしまうため、終日中止にするものです。)

定積

定期積金「夢付き定期積金」の残高照会、解約がご利用いただけます。

※2023年10月2日(月)より、インターネットバンキングでの新規お預け入れの取扱いを終了しております。

振込

ご指定のお振込先口座へお振込ができます。当日振込、予約振込のどちらもご利用いただけます。

■お振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とさせていただきます。

※予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に 足りない場合は、未処理となり振込されませんので、再度振込のお手続きをしてください。

※お振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。お取引内容、利用可能時間帯に制限がありますの で、詳しくは当金庫までお問合せください。

■お振込先□座情報を最大99件までご登録いただけます。

ー度ご利用いただいたお振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じお振込先 へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引をお取消できます。

振込先メンテナンス

事前に振込先の登録ができます。

金融機関の店舗統廃合や受取人名義変更等の場合、振込先の修正・削除が可能です。

税金・各種料金(Pay-easy)の払込

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

収納機関の請求内容及び収納手続き結果等につきましては、直接収納機関へお問い合わせ ください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのでご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛にご連絡いたします。

- ■ご利用□座へ入出金のお取引があった場合
- 「契約者情報変更」画面でお客様情報を変更された場合
- ■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」画面にてEメールアドレスをご登録いただく必要がございます。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。 ※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問合わせください。

ワンタイムパスワード

30秒毎に変わる「6桁」パスワードのことをいい、振込(予約・取消含む)、定期預金・定期積金の解約、Pay-easyの払込、利用限度額変更等のお取引に使用しますので、登録してください。

PhishWallプレミアム

株式会社セキュアブレインが提供するフィッシング^(※1)・不正送金^(※2)対策ソフトウエアです。当 金庫ホームページから無料でダウンロードいただけ、他社のセキュリティ製品(ウイルス対策ソ フト等)を利用されている場合も、併用してご利用いただけます。

- ※1 フィッシングとは、銀行やクレジットカード会社等を装った電子メールを送り、その電子メールのリンクから偽サイトに誘導して、個人情報を詐取する詐欺行為です。
- ※2 不正送金(MITB攻撃)とは、悪意の攻撃者がパソコンに不正なプログラムを侵入させて通信を監視し、ユーザーがイン ターネットバンキング等にログインした後の通信を乗っ取り、ユーザーの預金を盗み取る等の攻撃です。

ご注意!

2年以上にわたり本サービスのご利用がない場合は、本サービスの解約もしくは全部または一部 の利用を停止させていただきます。

ご利用までの流れ(スマートフォン編)

ご利用開始までの流れ

お客様カードのご用意

- 2 ログインパスワードのご登録
- 3 設定完了

- 当金庫の「お客様カード」をお手元にご用意ください。
- お客様カードとは、本サー ビスをご利用いただく際 に必要な情報を記載した カードです。
- 大切なカードですので、 お客様ご自身で厳重に管 理し、他人に内容を教え たり、コピーされたりしな いようご注意ください。

1 お客様カードのご用意





12 ログインパスワードのご登録



- ●「ログインパスワード登録・変更」をタップし ます。
- 2本人確認情報入力画面を開きます。
 - ・「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
 - ・「利用登録用パスワード」を入力します。
 - ※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時にお客 様よりお届けいただいた4桁のパスワードです。
- ⑥「次へ」ボタンをタップします。

| ログインパスワード | 20 |
|--|---|
| 本人後回 > ログインパスワード | na > ban7 |
| 10ダインパスワード | 2.0 |
| 新しいロダインパスワー | ドを入力してください。 |
| ■美字は大文字と小文 ■→マークが付いてい | *約しますので、ご注意ください。 は必ず入力してください。 |
| ■新しいログインパスワー | |
| ÷ | (半角英数字) 第6~12桁で必ず数字、英学それぞれ) 文字以上使用してください。 構造在のパスワードの再設定はできま でん。 |
| 自転しいログインパスワー | |
| F#5A72 | (半角英数学) |
| | ドを入力してください。 |
| → 確認用パスワード入 確認用パスワードを入力が お客様カードの()、(2)5 ださい。 ア イ ワ | カ し、「簡単」ボタンを押してください。 対応した数字を平向でそれぞれ入力してく エーオーカーキーク |
| (2) (3) | |
| | |
| 5 (1)(9) | (2)(1) |
| | |
| 0 | |

④ログインパスワード登録画面を開きます。

- ・「新しいログインパスワード」を入力します。 ・「新しいログインパスワード」を再入力します。
- ※6~12桁の半角数字と半角英字を組み合わせて設定してください。(大文字、小文字は識別します。)
- ※電話番号や生年月日など他人に推測されやすい番号はお避けください。

⑤「確認用パスワード」を入力します。

- ※お客様カードに記載されているア〜クに該当する数字を入 力してください。
- ⑥ 「登録」ボタンをタップします。

3 設定完了



[ログイン]画面より各サービスが ご利用いただけます。

※任意で「契約者情報変更」より利用限度額の 変更等が設定出来ます。

下記のお取引についてはワンタイムパスワードが必要となりますので、必ずご利用登録 を行ってください。詳しくは本手引P.7の「ワンタイムパスワードご利用までの流れ」をご 確認ください。

○定期預金 解約
 ○定期積金 解約
 ○振込(予約・取消含む)
 ○税金・各種料金(Pay-easy)払込
 ○利用限度額変更

※「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」はスマートフォン(タブレット端末)専用となっております。
※スマートフォン(タブレット端末)をお持ちでなく、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をご登録、ご利用いただけないお客様につきましては、ワンタイムパスワード生成専用端末「ハードウェアトークン」(有料)をご覧ください。
※フンタイムパスワード生成専用端末「ハードウェアトークン」(有料)ご利用を希望されるお客様は、当金庫ホームページもしくはお取引店の窓口に所定の用紙がございますので、必要事項を記入の上、お取引店の窓口へお持ちください。なお、発行手数料は、1,650円(税込)となります。



〈個人向けインターネットバンキングご利用の手引き〉
■ これで利用開始登録は終了しますので、個別のお取引につきましては当金庫ホームページをご覧ください。

ご利用までの流れ(パソコン編)

●ご利用開始までの流れ 1 お客様カードのご用意 当金庫の「お客様カード」をお手元にご用意ください。 大切なカードですので、 ●お客様カードとは、本サー 2 ログインパスワードのご登録 ビスをご利用いただく際 お客様ご自身で厳重に管 に必要な情報を記載した 理し、他人に内容を教え 3 設定完了 カードです。 たり、コピーされたりしな いようご注意ください。

1 お客様カードのご用意



回城南信用金庫 ■お問い 自わせ先 **単人向け1日ハムブデスク** 0000-001-001 ■契約者1D 01234567891 契約者ID(利用者番号) お客様カードに記載された ===== アイウエオカキク お客様固有の番号です。 01 23 45 67 89 01 23 45 【裏】 しんきん 確認用パスワード お客様カード アークのそれぞれに対応した2桁の数字です。 · IN-POTEMUTERSTRATEGOR, BAANBUF BRUTSEVA. お客様カードのデザイン・材 第2月1日か市に重要なものです。株人と目に無利な 質などは、予告なく変更さ ホードの発展、時日にあった時日は急やらに出たらの使用品様 へご用たください。また、また一ドを目的された方は美国の信用 由実展的たって発行してきた。 れる場合がございます。

2 ログインパスワードのご登録

| ロクインバスワードの登録 ? この数面のヘルプ | ●□フィンハスフート豆球・友史」をフリップし |
|--------------------------------|--|
| 63.42 D745/32-FobB 286087 | ます。 |
| 本人確認信頼の入力 | 2本人確認情報入力画面を開きます。 |
| | ・「契約者ID(利用者番号)」を入力します。 |
| RARBIN/120-F 🗾 У71-9274-8-F3.h | ・「利用登録用パスワード」を入力します。 |
| 3 ** >) | ※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時にお客様よりお届けいただいた4桁のパスワードです。 ※利用登録用パスワードの入力にはソフトウェアキーボード |
| | をご利用いただけます。 |

③「次へ」ボタンをクリックします。



下記のお取引についてはワンタイムパスワードが必要となりますので、必ずご利用登録 を行ってください。詳しくは本手引P.7の「ワンタイムパスワードご利用までの流れ」をご 確認ください。 ○定期預金 解約 ○定期積金 解約 ○振込(予約・取消含む) ○税金·各種料金(Pay-easy)払込 ○利用限度額変更 ※「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アプリはスマートフォン(タブレット端末)専用となっております。 ※スマートフォン(タブレット端末)をお持ちでなく、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード|アプリをご登録・ご利 用いただけないお客様につきましては、ワンタイムパスワード生成専用端末[ハードウェアトークン](有料)をご 利用ください。ご利用の方は本手引P.9の「ワンタイムパスワードご利用までの流れ(ハードウェアトークンの場 合)」をご覧ください。 ※ワンタイムパスワード生成専用端末「ハードウェアトークン」(有料)ご利用を希望されるお客様は、当金庫ホーム ページもしくはお取引店の窓口に所定の用紙がございますので、必要事項を記入の上、お取引店の窓口へお持 ちください。なお、発行手数料は、1,650円(税込)となります。



 ⟨個人向けインターネットバンキングご利用の手引き⟩
 ■ これで利用開始登録は終了しますので、個別のお取引につきましては当金庫 ホームページをご覧ください。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ(ソフトウェアトークンの場合)

●ワンタイムパスワードご利用までの流れ

- 1 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」アプリのご用意
- 2 ワンタイムパスワード利用開始の選択
- 3 ワンタイムパスワードの利用開始(利用者認証)
- 4 ワンタイムパスワード登録情報の入力
- 5 ワンタイムパスワードの利用登録

当金庫の「お客様カード」、スマートフォンをお手元にご用意ください。

- 本サービスをご利用いただくには「ログイン パスワード登録・変更」画面よりお客様情報を 事前に設定いただく必要がございます。
- 利用開始登録がまだお済みではない方は本手引
 P.3の「ご利用までの流れ(スマートフォン編)」又はP.5の「ご利用までの流れ(パソコン編)」をご覧のうえ、各設定を行ってください。

1 しんきん(個人)ワンタイムパスワードをご用意ください。



 スマートフォン(タブレット端末)から「App Store」または「GooglePlay」で「しんきん (個人)ワンタイムパスワード」と検索します。
 アプリケーションをインストール(無料)します。
 インストール完了後、画面上の「開く」をタッ プします。

2 ログイン画面



④画面横のワンタイムパスワード「利用開始」 をクリックします。

3 ワンタイムパスワード利用開始(利用者認証)



●「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
 ●「ログインパスワード」を入力します。
 ●「次へ」をクリックします。



5 ワンタイムパスワードの利用登録完了

| ウンタイムパスワード利用開始 マンタイムパスワード利用開始 マンタイムパスワード目前 のではは マンタイムパスワード日間 ののはなかれてい マンタイムパスワードの利用時にかれてい マックイムパスワードの利用時にかれてい マックイムパスワードの利用時にかれてい | 8 ? 20880-447 | 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しま した」と表示されれば、登録完了です。 「ログイン画面に戻る」をクリックするとログイ |
|---|---------------|---|
| 944 7 8 | | ン画面が表示されます。 ⑦「ログイン画面に戻る」をクリック |
| 507代8月 ログイン第0ワンタイム(CC7-11回2 単高 | NE42 | ログイン画面に戻りますので、ログインして ご利用ください。 |
| 2 < ログイン画面に戻る | | |

※スマートフォンの機種変更をする場合

ご注意!

機種を変更する前に、ワンタイムパスワードの「利用中止」を行ってください。機種変更後に新たに ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただき、再度ワンタイムパスワードの「利用開始」 登録を行ってください。利用中止をせずに機種変更を行うと、旧ワンタイムパスワードが確認でき なくなり、書面あるいは当金庫所定の方法によるお手続きが必要となります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ(ハードウェアトークンの場合)



1 ワンタイムパスワード生成専用端末機「ハードウェアトークン」を用意してください。



2 ログイン画面



ログイン画面のワンタイムパスワード「利用 開始」をクリックします。

3 ワンタイムパスワード利用開始(利用者認証)

| 10月8日 (利用者番号) | 12 | 3000000000 | |
|---------------|----|------------|----------------|
| ロダインパスワード | 12 | | 571-9174-8-FAD |

②契約者ID(利用者番号)及びログインパス ワードを入力し、「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワード登録情報入力





⑤「シリアル番号」(「ハードウェアトークン」の裏面にある「SKTH~」から始まる12桁の番号)、「ワンタイムパスワード」、お客様カード記載の「確認用パスワード」をそれぞれ入力し、「登録」をクリックします。 「ハードウェアトークン」の操作方法につきましては、本手引P.11の2「ワンタイムパスワード利用登録および定期預金・定期積金解約取引時に使用するワンタイムパスワード」をご覧ください。

5 ワンタイムパスワードの利用登録完了

| ウンタイムパスワードの利用用品が用了 気作期号: 5454545 気が時間: 20XX年X月X日 XX時XX分の | 6808 | |
|--|--------------|--|
| 登録内容 | | |
| シリアル構構 | 2V0716006FK2 | |
| | mire a | |

 「ワンタイムパスワード利用開始が完了しました」と表示されれば、登録完了です。
 「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログイン 画面が表示されます。
 再度、「ログイン画面」にてログインしてご利用ください。 ワンタイムパスワード生成専用端末機[ハードウェアトークン]の操作方法

1 シリアル番号の確認方法



「ハードウェアトークン」の背面に貼付されている【SKTH~】から始まる12桁の番号がシリアル番号です。

2 ワンタイムパスワード利用登録および定期預金・定期積金解約取引時に使用するワンタイムパスワード



ワンタイムパスワードの表示、確認方法 (※定期預金・定期積金の解約取引、利用限度 額変更時に使用)

●「1」のボタンを押します。②表示された6桁の数字が「ワンタイムパス

ワードとなります。

3 振込取引、Pay-easy(ペイジー)の払込取引時に使用するワンタイムパス ワード



ワンタイムパスワードの表示、確認方法 (※振込取引、Pay-easy(ペイジー)の払込取 引時に使用)

- ●[3]のボタンを押します。
- ●振込先の□座番号を入力します。(※Pay− easy(ペイジー)の払込みの場合は払込先の 収納機関番号を入力)
- ③「OK」ボタンを押します。
- ④表示された6桁の数字が「ワンタイムパス ワード」となります。

電池残量表示

電池量が低下した場合、右のように表示されます。 表示された場合は電池量の低下により利用ができ なくなります。お早目にお取引店にて再発行手続き をされることをお奨めします。

※<u>ハードウェアトークンの電池寿命は**5年程度**です。</u>(使用状況によっては異なります。) ※電池切れ等に伴う再発行は所定の手数料がかかります。

LobAtt

振込操作の流れ1







- ●「ログイン」画面を開きます。
 - ・「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
 - ・「ログインパスワード」を入力します。

**ログインパスワードとは「ログインパスワード登録・変更」 画面にてお客様が設定されたパスワードです。 **ログインパスワードの入力にはソフトウェアキーボードを ご利用いただけます(パンコン使用のみ)。

2「ログイン」ボタンをクリックします。

| | | | HIRD 9-1>: 2000 | ODE NR |
|---------------|--|----------|-----------------|--------|
| > KANA | しんきん大部隊の代表ロ | 8 () | | |
| | 14844 (50) | | 88.888.888 | - |
| 10 1 1 | 1234567 | (26.70 | NR I HUMINH | |
| | CODEDABAR | 12.850 > | CONED | SHEA |
| à 22 | Committee of the Article of the Arti | | | |

❸メイン画面より「振込」を選択します。

3 引落口座の選択

☑「塩込」の選択



④「引落□座の選択」にて「引落□座」を選択します。

❺振込先を選択します。

- ・登録済みの振込先に振り込む インターネットバンキングサービスにて 登録した口座から選択する場合。
- ・新しい振込先に振り込む 未登録の振込先を選択する場合。

4 振込先口座の選択 ~例:新しい振込先に振り込む場合~ ⑥ 金融機関の選択 または 上記以外の金融 第四位用金庫 1 みず波動行 1 二単UF3銀行 1 二単位加銀行 1 機関の検索 より、金融機関を選択してくだ 0-E02817) 00552817) さい。 上記以外の金融機関の検索 THI SHARDBREERUTIES ※上記以外の金融機関で金融機関名の頭文字を選択しま ANNESCHAR O 20-7 O GR2-6 O 203-205 O GR400-R1+2-2984 O 2-7-7-0-000888 すと、ポップアップ表示にて、頭文字に該当する金融機関 **手順2** 林泉方法1,200/FR85 名が表示されます。 SEARCH 7振込先支店名の頭文字を選択します。 shell st-class ※振込先支店名の頭文字を選択しますと、ポップアップ表 RECORD 示にて、頭文字に該当する支店名が表示されます。 P VISING MARKED 7 N 7 9 + A 9 1 FKPUZ BGLQV **C H H R W** 9.8 D I N S X E J O T Y * 3 9 + 9 + 8 3 0 ⑧該当する振込先支店名を選択します。 ------10000 10.000 ⑨ 「科曰」を選択します。 ロ屋情報の入力 ※普通、当座のいずれかより選択してください。 19 · ## 0 h# 0 H# 0 H# 100 ① 「□ 座番号 |を入力します。 ※半角数字で入力してください。 **O** ●「次へ」ボタンをクリックします。



...... 110 □ 無以手数料を振込を結からましたいて振り込ん B 細い合規人(中央カナ O SHITESTER AND スペース、記号を使用できます Ø G

【入力文字、数字、記号について】

入力可能な記号: (カンマ) (ピリオド) / (スラッシュ) -(ハイフン)()[|¥ ※ 半角カタカナ大文字、半角英字大文字、半角数字以外で入力された 場合には、自動的に次のとおり変換いたします。

- (1) 全角 → 半角
- (2) カタカナ小文字(ツ、ャ、ュ、ョ) →カタカナ大文字(ツ、ヤ、ユ、ヨ)

12 金額 を入力します。

⑥振込依頼人を入力します。

【仟意】

※振込依頼人の項曰には、口座名義人が表示されます。 ※振込依頼人を変更される際は、カタカナ、英数字、スペー ス、記号で入力してください。(下記参照)

④振込指定日を入力します。

※当金庫営業日をご指定ください。

⑥「次へ」ボタンをクリックします。

(3) 英小文字(a、b、c、d) →英大文字(A、B、C、D) (4)-(長音)→- (ハイフン) 入力例: 信金 太郎 → シンキン タロウ (株) 信金商事 → カ) シンキンシヨウジ 信金商店(株) → シンキンシヨウテン(カ

振込操作の流れ2

🔼 お取引内突の確認・承認

| | MARCH | ■第4回用量量 本語 新務 0002147 | |
|---------|---------|-----------------------|-----------|
| BLC CWH | 東南人 | 3040.872 | - ONE - P |
| | 5808 | ·#语 姜通 0002148 | DE O |
| STREET | BLORMA. | 3343 922 | |
| 8278 | RANTE | 2017806831B | |
| | NU.2M | 10.000M | ang > |
| | 6.0M | Pott | |
| | stores | 10.100 | |

- ※お取引内容に誤りがないか表示内容を ご確認ください。
- ※振込実行前に取引認証手続きを行います。(下記の「ワンタイムパスワード(取引認証対応)のご利用方法」をご確認ください。)



トークン』の操作方法」をご覧ください。

| | #ARCH | 東京A協用金幣 本语 首連 0002147 | |
|----------------|---------|-----------------------|--------|
| BALL COMM | 黄麻木 | 350.80 | 44.3 |
| 1808 10,044 | 1900 | #12 Mill 0002148 | |
| | 250.80 | | |
| 80.48 | BANKE | 2017406/0318 | |
| | #0.6# | 10.000% | 17.8 7 |
| | TEN | 1007 | |
| | Richten | 10.1009 | |

? ≡

 ●インターネットバンキングの振込実行画面を 表示し、振込実行時に「ワンタイムパスワード」を入力します。
 ●「実行」ボタンをクリックします。

| 完了 |
|----|
| |
| |
| |
| |
| |

7 振込実行完了

00

| 受付時時:2013 受付新年は、250 | 中の6月28日10月25日25日 たらり世俗で必要になる場合 | がありますので愉えておいてください。 |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| •182228 I | 社会教育党日になりましたら |)、入止会物研究により、最多な物情報をご知道するい。 |
| | MARCIE | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| and strained | 田市 人 | 56.43 |
| 10700 | 5102 | #18 BB 0002148 5/45 921 |
| | #52/2#6A | 1040 809 |
| | 60.000 | 2017年08月31日 |
| | #2.6# | 10,000F3 |
| 8.0798 | 101 | 1007 |
| | 601578.00 | 10,1009 |

ご注意!

当画面を印刷する場合には、印刷ボタンを押してください(パ ソコン使用のみ)。「今回の振込先を登録」ボタンを押した後に は、印刷は行えませんのでご注意ください。

振込先口座をご登録される場合

※同一□座へのお振込は次回より金融機関名・支店名選択・ および振込先□座情報の入力を省略することができます。

18「今回の振込先を登録」ボタンをクリックしま

す。

個人インターネットバンキングの取引において、 不正利用被害が全国的に多発しております。

あなたの口座も 狙われています!

•

インターネットバンキングの 不正利用被害に遭わないためには?

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

個人インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、以下の点に ご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。



●サービス日

毎日

※ただしシステムメンテナンスなどの保守の為、臨時休止する場合があります。

●基本料金

無料

●サービス時間・振込手数料(当金庫ホームページにてご確認ください。)

〈当座預金の即時振込について〉

当金庫の当座預金の即時振込と即時入金は、ともに日曜日、祝日は取扱っておりません。



←こちらのQRコードからホームページに移動できます。

※QRが読み取れない方はこちら https://www.jsbank.co.jp/netbank/guide.html

● 〈個人向け〉 インターネットバンキング利用規定(当金庫ホームページにてご確認ください。)



◆こちらのQRコードからホームページに移動できます。 ※QRが読み取れない方はこちら https://www.jsbank.co.jp/netbank/termsofuse.html

●〈個人向け〉インターネットバンキングの操作のお問い合わせ先

IBヘルプデスク 0120-921-311

■音声ガイダンスは[1]を選択してください。