

城南《個人向け》インターネットバンキングサービス各種依頼書

城南信用金庫 御中 (取扱店)

年 月 日

ご契約者	フリガナ							代表口座お届け印
	おなまえ	TEL - -						
契約者ID (ご利用者番号)							←「お客様カード」に記載されている2で始まる番号を記入してください。(11桁数字)	
代表口座番号	科目		口座番号				利用登録用パスワード	←【注1】1①、3①を依頼する場合のみご記入してください。(4桁数字)
	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 当座						

下記の手続きを依頼します。(下記の1.～5.の該当する依頼事項の口にし点を付してください。)
 また、依頼事項以外についても、取引再開のために必要な手続きを行ってください。
 なお、この取扱いについては私がその責に任じ、貴金庫には迷惑をおかけしません。

<p>1. 下記「パスワード」等の「ロック解除」を依頼します。</p> <p><input type="checkbox"/>① 利用登録用パスワード (申込時の4桁数字) 【注1】</p> <p><input type="checkbox"/>② ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン・ハードウェアトークンの6桁数字)</p> <p><input type="checkbox"/>③ 確認用パスワード (「お客様カード」のア～クの2桁数字)</p> <p><input type="checkbox"/>④ 口座確認機能 (資金移動を完了しないで振込先の口座確認を所定の回数行ったロック)</p> <p><input type="checkbox"/>⑤ 収納サービス機能(Pay-easy) (収納サービスを完了しないで収納内容の確認を所定の回数行ったロック)</p> <p><input type="checkbox"/>⑥ ウィルス検知 (ウィルス感染・不正アクセス検知によるロック) ※解約処理となりますので、新規の手続きが必要になります。</p>	<p>【参考】</p> <p>「ログインパスワード」ロック時 (初期登録時の6～12桁半角英数字) お客様自身で変更できます。</p>
<p>2. 「ワンタイムパスワード」について下記の理由により「利用停止(利用登録解除)」を依頼します。</p> <p><input type="checkbox"/>① スマートフォン等の端末機の機種変更・バージョンアップ</p> <p><input type="checkbox"/>② ワンタイムパスワードのアンインストール等</p>	
<p>3. 「お客様カード」について下記を依頼します。</p> <p><input type="checkbox"/>① お客様カードを[<input type="checkbox"/>紛失・<input type="checkbox"/>盗難]のため、「再発行」して下さい。【注1】</p> <p><input type="checkbox"/>② お客様カードを「発見」のため、再発行は不要です。</p>	
<p>4. 「スマートフォン等の端末機」について下記を依頼します。</p> <p><input type="checkbox"/>① スマートフォン等の端末機を[<input type="checkbox"/>紛失・<input type="checkbox"/>盗難]のため、「取引停止」を行い、ワンタイムパスワードの「利用停止(利用登録解除)」を行って下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>② スマートフォン等の端末機を[<input type="checkbox"/>発見・<input type="checkbox"/>買替等]のため、「取引停止解除」を行って下さい。</p>	
<p>5. 「インターネットバンキングサービス」について下記を依頼します。</p> <p><input type="checkbox"/>① インターネットバンキングサービスの「停止」を行って下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>② インターネットバンキングサービスの「停止解除」を行って下さい。</p>	

金庫使用欄

依頼事項	処理方法
1. ①「ロック解除」	【営業店】「契約情報変更」(RQ66501)【注1】 ※処理後にパスワードをマスキング
1. ②～⑤「ロック解除」	事務集中部へ金庫内メール「IBロック解除」
1. ⑥「ロック解除」	【営業店】本依頼書で解約手続きを行い、申込書を徴求し新規手続きを行う
2. 「ワンタイムパスワード」	事務集中部へ金庫内メール「IBロック解除」
3. ①「事故設定」	【営業店】「一括事故設定」(RQ31413), 「事故設定」(RQ66412), 「一括事故取消」(RQ31613)
①「お客様カード再発行」	【営業店】「お客様カード再発行」(RQ66901)【注1】 ※処理後にパスワードをマスキング
3. ②「事故取消」	【営業店】「事故取消」(RQ66612)
4. ①「取引停止設定」	【営業店】「一括事故設定」(RQ31413), 「取引停止設定」(RQ66413), 「一括事故取消」(RQ31613)
①「ワンタイムパスワード」	事務集中部へ金庫内メール「IBロック解除」
4. ②「取引停止解除」	【営業店】「取引停止解除」(RQ66613)
5. ①「停止」	【営業店】事務集中部へ電話連絡し、金庫内メール「IBロック解除」
5. ②「停止解除」	事務集中部へ金庫内メール「IBロック解除」

「ログインパスワード」(初回登録時の6～12桁半角英数字)ロック時は、お客様自身で「ログインパスワード登録・変更」操作を行っていただくようお願いいたします。依頼書の徴求は不要です。ただし、操作には「利用登録用パスワード」(4桁の暗証番号)が必須となりますので、失念している場合は、本依頼書を1.①で徴求後、「契約情報変更」(RQ66501)を行います。

※3.「事故設定」4.「取引停止設定」の場合は、店頭受付・電話受付とも「事故届」を代理作成します。
 ※電話受付の場合、3.①「お客様カード再発行」は、依頼書徴求後に行います。

検印	印鑑照合	受付
受付店		