

平成 29 年 1 月

お客様各位

城南信用金庫

Android 用ソフトウェアトークンのアップグレードでワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象が解消しました

平素より、個人向けインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン (VIP Access for Android) において、最新バージョン Ver 4.0 へのアップグレードを実施した場合、本来、変わらないクレデンシャル ID (トークン ID) が意図せず変更され、ワンタイムパスワード認証がエラーとなる事象が一部の端末で発生していましたが、今回、修正版ソフトウェアトークン (VIP Access for Android Ver 4.0.1) がリリースされ、不具合が解消された旨の連絡がありましたので、お知らせいたします。

以上