

平成 28 年 12 月

お客様各位

城南信用金庫

## Android 用ソフトウェアトークンのアップグレードでワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象について

平素より、個人向けインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今回、シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン (VIP Access for Android) において、最新バージョン Ver 4.0 へのアップグレードを実施した場合、本来、変わらないクレデンシャル ID (トークン ID) が意図せず変更され、ワンタイムパスワード認証がエラーとなる事象が一部の端末で発生しております。

当面の間、Android 用ソフトウェアトークン (VIP Access for Android) を最新バージョン Ver 4.0 にアップグレードしないようお願い申し上げます。

<シマンテック社 URL>

<https://knowledge.symantec.com/support/identity-protection-support/index?page=content&id=INF04110>

なお、既に最新バージョン Ver 4.0 にアップグレードを実施し、ワンタイムパスワードの認証エラーになる場合は、変更前のクレデンシャル ID (トークン ID) の設定を解除する手続きを必要となります。

誠に恐れ入りますが、インターネットバンキングヘルプデスクが年末年始 (平成 28 年 12 月 31 日～平成 29 年 1 月 3 日迄) 休止となるため、平成 29 年 1 月 4 日以降に下記、当金庫お問い合わせ先までご連絡いただき、設定解除のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

当金庫お問い合わせ先

平日・土日・祝日	0120-921-311
----------	--------------

以上