

《お客様とのWeb会議ツール「Zoom」を使用したON LINE面談について》

当金庫では、お客様からご要望があった場合、各種端末を使用して相談できるON LINE面談サービスを提供していますが、この度、Zoom Video Communications社の「Zoom Cloud Meetings」での面談を開始しました。

つきましては、ON LINE面談をご希望されるお客様は営業店の担当者に連絡していただき、日時を決定のうえ、以下の手順に沿ってご利用くださいますようお願い申し上げます。

ON LINE面談の流れ

① 営業店の担当者に連絡していただき、ON LINE面談の日時をお決めください。

② PC（カメラ・マイクが接続されているもの）、スマートフォンまたはタブレットをご用意ください。

③ 「Zoom Cloud Meeting」アプリ等のインストールされてない方は下記の場所からダウンロードし、インストールしてください。

パソコン用デスクトップアプリ
(Windows・Mac)

- ① Zoomのダウンロードセンター
(<https://zoom.us/download>)へアクセス
- ② 「ミーティング用Zoomクライアント」の「ダウンロード」ボタンをクリック
- ③ ダウンロードしたファイルを実行
- ④ 指示に従ってインストールを実施

スマホ・タブレット用モバイルアプリ
(iPad・iPhone・Android)

- ① AppStoreで「Zoom」を検索
(Androidの場合はGooglePlay)
- ② 「Zoom Cloud Meeting」をタップ
- ③ 「入手」をタップ



【テストミーティングに参加し動作確認をする】

事前に、テストミーティング (<https://zoom.us/test>) に参加し、カメラ・スピーカー・マイクの動作確認を行ってください。

④ ご面談日時までにお客様のメールアドレス宛に、担当者から招待メールをお送りいたします。

⑤ 「ON LINE面談」の日時になりましたら、受信した招待メールからON LINE面談にご参加ください。

【招待リンクからの参加方法】

Windows・Mac

- ① 招待メールのURLをクリック
- ② ポップアップが表示された場合は「許可」または「Zoom Meetingsを開く」をクリック
- ③ 名前を設定し「参加」をクリック
- ④ 「コンピュータオーディオに参加する」をクリック

iPad・iPhone・Android

- ① 招待メールのURLをクリック
- ② 「開く」をタップ
- ③ Zoomアプリに切り替わったら「インターネットを使用した通話」をタップ
- ④ 入室後に名前を設定

※ 詳しくは、各営業店にお問い合わせください。

※ 通信環境によりON LINE面談がスムーズにできない場合がございます。あらかじめご了承ください

※ インターネット回線の利用に伴う通信料はお客様のご負担となりますので、Wi-Fi環境での接続を推奨いたします。