

Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、ログオン時「電子証明書方式ログオン」ボタンを押下後、電子証明書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認されております。

【アップデート適用前】

事業者向けインターネットバンキングTOP サービスのご案内 ご利用規定 お問い合わせ 操作体験版 帳票ダウンロード

管理者の方によるご利用登録がお済のお客様はこちら
利用者ログオン

①「電子証明書方式ログオン」を押下する

電子証明書方式

Windows セキュリティ
証明書の選択
サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:
K012 windows10 7777
発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA
有効期間: 2017/04/10 から 2018/04/11
証明書のプロパティを表示します
その他
OK キャンセル

○お取り引きはこちらから
ログオン

②電子証明書選択画面が表示される

【アップデート適用後】

事業者向けインターネットバンキングTOP サービスのご案内 ご利用規定 Q&A セキュリティについて
お問い合わせ 操作体験版 帳票ダウンロード マニュアル インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

管理者の方によるご利用登録がお済のお客様はこちら
利用者ログオン

利用者情報の登録・変更各種情報の設定に関してはこちら
管理者ログオン

①電子証明書方式ログオンを押下する

より安全にインターネットバンキング・でんさいネットをご利用いただくために、PhishWallプレミアム(無料)をご利用ください。詳しくはこちら

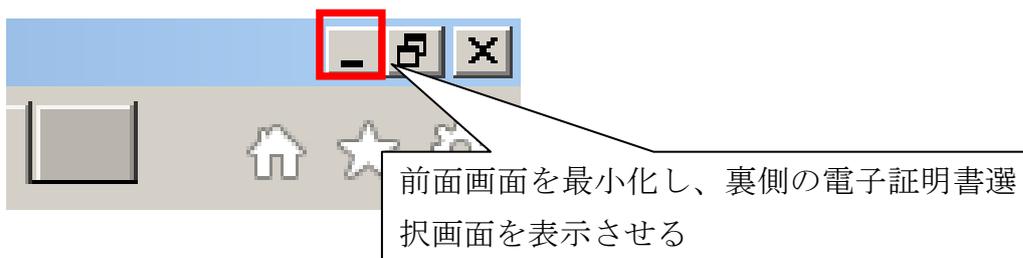
○お取り引きはこちらから
ログオン

②電子証明書選択画面が画面の裏側に表示される

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】

ブラウザの最小化ボタンを押下する



以 上