

＜事業者向け＞インターネットバンキング

ログオンできない場合の対処方法について

ログオンできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

【対処方法1】

ログオンボタンが表示されている画面で**C t r l + F 5**キーを押下する
[ブラウザのキャッシュ（パソコン内に保存されているデータ）を読み込まず、Web から最新のデータを読み込む機能です。]

The image shows two screenshots of the Jiyu Bank website. The top screenshot is the homepage, with a red box highlighting the 'インターネットバンキング' (Internet Banking) button. A large white arrow points down to the second screenshot, which is the internet banking login page. In this second screenshot, a red box highlights the '利用者ログイン' (User Login) button, and another red box highlights the 'ログイン' (Login) button at the bottom of the page.

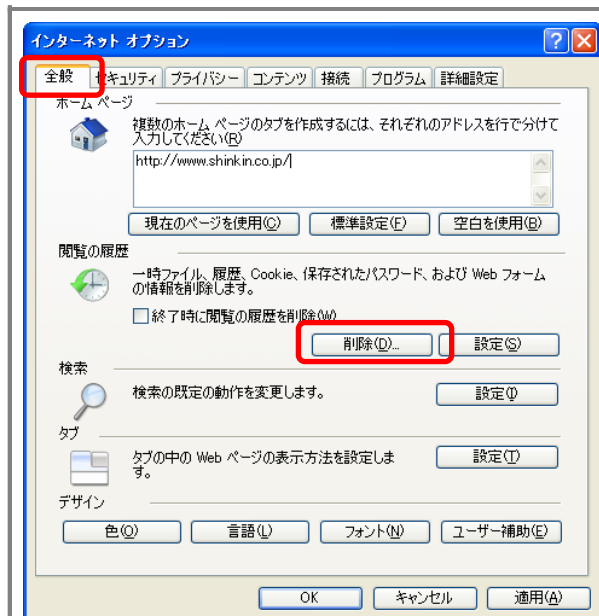
① 用金庫のトップページからインターネットバンキングの**ログオン**ボタンがある画面を表示させる

② インターネットバンキングの**ログオン**ボタンが表示されている画面で**Ctrl**キー+**F5**キー（コントロールキーを押しながらF5キー）を押す。

※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

【対処方法 2】

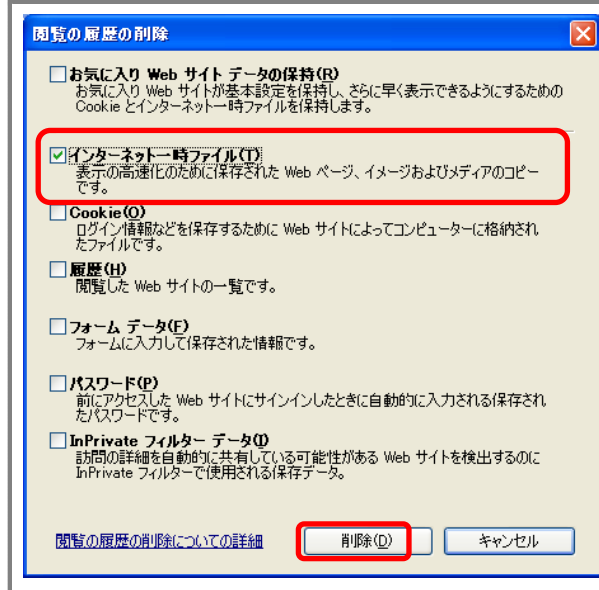
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒ 削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒ 信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログオン画面を表示し、ログオンします。

以上