

Microsoft Edge をご利用のお客様へ

電子証明書方式にてログオンできない事象について

いつも、でんさいネットをご利用いただきありがとうございます。

今回、Microsoft Edge のバージョンアップが行われたことに伴い、電子証明書の選択画面において、お客様のご利用環境によっては初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります。

つきましては、本事象が発生した場合には、下記のとおり、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を必ず選択してから「OK」ボタンを押下した上でご利用いただくようお願い申し上げます。

また、ログオンできない場合には、「Internet Explorer」もしくは「Chrome」ででんさいネットをご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

【今回対象ブラウザ】

- ・ Microsoft Edge

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。

認証用の証明書の選択

サイト www12.ib.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以 上