

顧客満足度地域No.1

いつまでも健康で輝くヘアスタイルを 「訪問美容」で「自宅でもサービス提供

ラブヘアー

ラブヘアー（大田区久が原、服部康一社長、03・5482・5832、www.fe-el.co.jp）は、美容室、アロマトリートメントなど美容業を営み、現在、美容室「feel」（大田区鵜の木）、美容室「feel oneself」（大田区西蒲田）、アロママッサージ「fregalo」（大田区下丸子）の3店舗を開設している。

社名には、お客様がご自身の髪を、健康で美しいヘアスタイルをもつと愛していただけるようお手伝いしたいという想いをこめた。

同社は、「すべてのお客様に幸せを提供する」を理念に、地域に根付いた店作りを進め、26年目を迎えることができた。これもたくさんのお客様に支えていただいたおかげという感謝の念を忘れず、しっかりと恩返しできるよう、スタッフ一同日々よりよいサービスを摸索している。

少しでもお客様のお役に立てればと考え、昨年新たに立ち上げたのが「訪問美容事業」。訪問美容とは、高齢者や妊娠・子育て中の母親など来店が難しい方のために、ご自宅まで訪問してカットやカラーリングなどの施術のサービスを提供するものである。まだまだ十分には浸透していないが、利用されたお客様からは、「しばらく美容室には行けないと諦めていたのに、このようなサービス

カット施術中の服部社長



「これからも地域No.1の店をめざし、お客様がきれいで幸せな日々を送っていただけるよう全力でお手伝いいたします。お客様に必ずご満足いただけるサービスをスタッフ一同ご準備しております。ご利用お待ちしております！」と服部社長は自信に満ちた表情で熱く語る。