

環境保全、情報管理、現代社会のニーズと 顧客満足度を追求した ビルメンテナンスの総合サービス

坂口ビルクリーン

坂口ビルクリーン(川崎市高津区溝口、坂口幸一社長、044-811-4071、<http://www.sakaguchi-bc.co.jp>)は、昭和39年に設立して以来52年、ビルメンテナンス事業を中心に、官公庁・民間会社・病院・銀行・デパート・個人宅など、幅広い層のお客様に対し事業を展開している。平成6年には医療関連サービスマークの認定を受け、平成13年にはISO9001清掃部門認証を取得し、現場優先主義のもと、各スタッフが良質なサービスを提供し続けている。

永年培ってきた経験と知識に基づく清掃サービス・設備管理・警備業務を三本柱として、またマンション管理、給排水管理、衛生害虫駆除や個人宅における家事代行サービスなど、常にお客様の満足度を追求し、革新的な業務の拡大に努めている。個人情報保護の観点においても、個人情報マネジメントシステム「個人情報保護方針」を制定し、公表しているほか、プライバシーマークを取得し、安心・安全



良質なサービスを提供し続ける坂口幸一社長

なサービスの提供をめざしている。

現在、情報共有化を図る社内報の発行や従業員研修の充実に取組んでおり、さらに物件の汚れを各従業員の主観ではなく客観的に数値化するアプリケーションを開発中だ。運用開始後は社員知識のさらなる向上や清掃サービスの標準化が進み、より良いサービスの提供が可能となる。

「環境にやさしい衛生的なサービスを提供していきたい」という坂口社長の熱い想いから、今後は病院、高齢者老人施設などをメインターゲットに据え、営業していく構想である。業界最先端の同社ならではのサービスを極め、質の高い都市空間の創造に邁進する。



さまざまな場面で、スタッフが高品質・安心・安全なサービスを日々追求している