

「なくては困る」企業をつくる! 独創アイディアでお客様ニーズに 応える大田区スピリット

岡田鍛金(大田区新蒲田、増田道造社長、03・3734・7101)は、金型を必要としない精密鍛金加工を得意としており、主に医療機器等の精密機器部品の加工を業としている。

中小企業が林立する大田区では、従来は各々の町工場が得意分野の技術力を駆使し、それらを集約することで良質な製品供給を行ってきた。同社も大田区の町工場の1つとして活動してきたが、1980年代後半より集合住宅の増加、規制の強化が進み、茨城工場へ移転することとなつた。ここで問題となつたのが、今まで大田区の他の工場と補完し合つて活動していた工程が完結しなくなつてしまつたこと。そこで、大田区で廃業して職を失つた多数の技術者や工場長を貴重な人材として同社に受け入れることで、社内で一貫して設計から出荷まで対応できる体制を築いた。さらにデジタル技術



「ミニ大田区」を実現した茨城工場の様子

の I.T 化を進め、ノウハウをデータ化、機械をネットワーク化して技術力のギャップをカバーするようにした。「大田区なら各工程は別工場、別会社で行いますが、当社では全て1つの工場で賄うため、顧客への納期、製品コストを大幅に削減することができます。なにより、全工程を引き受けることで、顧客の様々なニーズに合わせた生産体制、「変種変量生産」が実現できる。これを『ミニ大田区』と呼び、この取組みを20年以上かけて築いてきました」と増田社長は語る。

社長のモットーは「お客様第一主義」。常に顧客への良質な製品・サービスの提供や様々なニーズに対応することで、単なる「下請企業」ではなく、「パートナー企業」として、顧客にとつてなくては困る企業にしていきたいと考えている。そのため、日々の情勢の変化を感じ察知し、固定観念にとらわれることなく仕事のやり方を見直し、より良い製品を提供していくことをめざし、「当社がお客様にとって、なくては困るパートナー企業となるためには、いかなる企業努力も惜しまない。工場は大田区ではないが、大田区のモノづくりの精神は受け継がれている」と増田社長は話す。これからも大田区モノづくりスピリットを受け継いだ同社の成長に終わりはない。



増田社長のモットーは
「お客様第一主義」

岡田鍛金