

お客様が 気軽に乗れるタクシー

日産キューブでおなじみ!

東日本タクシー

うめナビ vol.1-10

タクシー運送業を営む東日本タクシー(町田市図師町、稲垣誠社長、配車専用電話042・792・7777)は、車種として珍しい日産キューブを使用している。通常のタクシーは、クラウンやセドリックが定番であるが、お客様が気軽に乗れるタクシーをめざして、日産キューブを選択、タクシー利用客が減少し、市場規模が縮小している中、若い世代にも抵抗感なく受け入れられ、好評を得ている。

タクシーの車体には

BLUERIBON TAXIのロゴが入れている。これは人と人を繋ぐ架け橋になりたいと願う稲垣社長の思いが込められている。

営業方法も特徴的で、同社は80%以上を無線営業に特化しており、乗務員がお客様を探して走り回ることもなく、長時間客待ちをすることもなく、効率的な営業が展開できている。タクシーの配車依頼があると、GPSシステムで、お客様から最も近くにいる車両を検索して配車しており、1日に1000~1500件の配車依頼を、30台~40台のタクシーでこなしている。



お客様が気軽に乗れるタクシーをめざし、「キューブ」が街を駆け巡る

営業区域も東京都町田市を中心に、ワンメーターのお客様を基本とし、地元住民の足として地域密着営業を展開している。

料金体系については、配車依頼があった時の送迎料金は無料であり、初乗り2km640円と、通常のタクシー料金よりも70円も安く、お客様第一主義を貫いている。稲垣社長は「安全、確実、迅速と丁寧な接客をモットーに営業し、守りではなく攻めの姿勢で今までにないタクシー会社を作りたい」「当社では、目標に向かって共に働きたいという熱意ある仲間を随時募集しております」と話す。