# と地域を結ぶ情報コ

# どれも魅力的で

ネ用レンズ、フレーム 300種類以上のメガ 肢を提供できるよう、 長は語る。 し続けたい」と加藤社 り揃えている。「今後 ムまで豊富な商品を取 タン製の最高級フレー 帯からエクセレンスチ についても手軽な価格 に、新たな試みに挑戦 じ取ることを怠らず ニーズをきめ細かに感 もお客様一人ひとりの

めざしている。 手)」としてお客様に頼られる店を するホームドクター(良き相談相 かした「快適な視力、聴力を提供 望に応じた店舗づくりを心掛け、 「地域密着型」の特色を最大限に活 同社は「お客様の信頼は技術か

ら」という信念のもとに、スペシャ

リストのスタッフを育成するため る継続的なサービスを追求してい 様一人ひとりに安心していただけ 等のアフターサービスまで、お客 はもちろん、点検、クリーニング グから、聞こえの状態の確認、調整 器についても詳しいカウンセリン の能力向上に取組んでいる。補聴 眼鏡知識の取得から、眼鏡の加工 医療用具販売に必要な眼科、光学、 の定期研修、試験を継続しており、 ネートまで、スタッフ一人ひとり 技術、接客、ファッションコーディ

イ・トピア(町田市原町田、加藤公

「メガネストアー」を運営するア

社長、042・729・0094)

は難しく、快適で心から満足でき 状等の幅広いニーズに応えること 加しているが、セット販売の場合、 を均一価格で販売する眼鏡店が増 レンズの種類、フレームの素材、形

がっている。同社では、

は十分だ。

お客様に無数の選択

されたものばかりだ。 の中から重要なヒントを得て開発 は、顧客とのコミュニケーション 能になる梱包用ベルトの「ラダー で、簡単な治具と手順で結束が可 ベルトに均一に穴が開いているの 状ロープの「スリットチューブ」、 すっきりまとめることができる筒 束ねてカバーすることで、外観を ドなど、さまざまなコード類を り、例えば、電源コードや音響コー かして、新たな商品開発をしてお テープ」等がある。こうした商品 また、同社独自のノウハウを活

近年はメガネ、レンズのセット る眼鏡が見つからない というお客様の声も広 デリバリーにかかる時間は20分前 分の間65~7℃をキープできる。 子レンジで3分ほど加熱すると が起源になっている。家庭用の電 という商品で、ボルケーノ(火山) もできる。保温シートは「volcaro 後なので商品をおいしく食べるに 120~135℃にもなり、約30

にあったらいいのに」そんなご要 えるメガネショップが、家の近く 2月現在)「良質な商品を安く買 店舗を展開している。(平成25年 チェーン店として、全国に268 レンズ、補聴器の販売を行う眼鏡 をモットーに、メガネ、コンタクト くのお客様に愛されるお店づくり は、昭和52年の創業以来、より多

トは電子レンジで加熱すること とができるのが特長で、保温シー 脂製の保温シートを宅配食品の下 Hot」は、ヒーターで温めた特殊樹 ルの宅配用保温システム「Doctor・ で」デリバリーする同社オリジナ は、平成5年に繊維業を基軸とし に敷くことで、長時間保温するこ 保温システムを運営している からこそできる高性能・高品質の た商社として設立。繊維のプロだ 悠三社長、03·5787·8431) 宅配食品を「簡単に」「あつあつ オルセン(世田谷区太子堂、菊地

「をすっきり束ねることができる「スリットチューブ」



宅配用保温システムの「Doctor・Hot」

椎を知り尽くしているからできる宅配用保温シ

アイ・トピア

オルセン

**つ**めナビ 送付先業種

新たな価値を創造していくことに れがまた新たな製品を生み出し、 まり製品はでき上がっていく。そ はない。ただ、そういった部品が集 需要があるが、決して多いわけで 開発した商品も限られた顧客には 値を創造する」と菊地社長は語る。 中にないものを製造し、新し

「ニーズは限られたお客様。世の

(http://www.orusen.co.jp/)

詳しくはホームページにて





























合 計 **291**先

フラワーメッセ・

溢れた逸品を提供する

62年に創業、学芸大学駅東口から 03・3716・0505)は、昭和 オリジナルデザイン・ネット販売 花販売・キャラクターデザイン・ 徒歩3分の商店街に店を構え、生 ん(目黒区鷹番、北東久幸社長、 フラワーメッセージお花屋さ クマやイヌ、パンダなどが主人公

と、インテリア雑貨やギフト小物 なども一緒に取り扱っている。 豊富な商品の他、お客様にお買い 贈答用の胡蝶蘭、観葉植物などの 物を楽しんでいただけるように 生花販売では、季節の花を始め

続けている。

また、キャラクターデザインで

を主業としている。

が、デザイン上の制約も多く、キャ どの人気キャラクターを手掛ける る。ハローキティやディズニーな 生花でデザインして商品化してい は、ライセンシーキャラクターを おり、ファンの方々からも好評を よう厳しい監修のもとで製作して ラクターのイメージを損なわない

ン。季節に合った生花でつくった ズと呼ばれるオリジナルデザイ るのは、アニマルアレンジシリー そして同社が特に力を入れてい

> となる。春はお花畑で遊ぶキャラ れているオリジナリティ溢れる自 長自らデザインし、意匠登録もさ いい商品に出会った」と、大変好評 ヒット商品で、「他にはないかわ したよう。中でも「ハナクマ」は、 クターが、まるで絵本から飛び出 を得ている。これらは北東久幸社 発売以来注文数が2万個を超える

る。そのため、スタッフもお母さん るという大切な役割を担ってい は贈る人の気持ちを相手に届け メッセンジャーとなっている。花 母の日のプレゼントの販売に力 そうした意味で、まもなく迎える る店づくりに努めているという。 にし、いつまでも愛され信頼され でなく、お客様への心遣いを大切 ジナリティ溢れる商品の提供だけ あるネットショップ業界で、オリ 意している。近年熾烈な競争下に ショップ「Gift de お花屋さん」に ルキャラクターが、感謝を伝える を入れており、愛らしいオリジナ て様々な用途にマッチする花を用 ネット販売では、直営のネット

店内では愛らしいキャラクターたちが いて楽しい気分になる に日頃の感謝 の気持ちを託 ひこの愛らしい メッセンジャー 心を込めてつ してみてはい くっている。ぜ い描きながら、

方の笑顔を思

ヒット商品の「ハナクマ

かがだろう。



いないくらいだ。 数々は、自宅用にするにはもった ごとの生菓子や、確かな技術に裏 職人の繊細な感性が織りなす季節 きは2代目にも脈々と継承され づけされた風味豊かな焼き菓子の

の栗を白餡で練り上げ、風味豊か

て丁寧に練り上げた「紅梅」、極上

で上品な味わいの「白梅」、厳選し

逸品だ。白餡に特製の梅肉を入れ

り、マスコミにも紹介され大きな 加えてやさしく煮詰めた逸品であ 港北区の浜梨に良質の葛と寒天を して販売した「浜梨物語」は、地元 話題となった。 た、昨年の港北区制70周年を記念 月中旬~10月上旬販売)も秀逸。ま きる人気の品、「うさぎ饅頭」(9 他にも季節限定で毎年行列がで

空襲により焼失してしまったが、

で興したのが始まりで、製餡所は

した先代が、製餡所を川崎市幸区

同店のルーツは、山梨より上京

格で通年販売している。

した「寒梅」の3種類を、良心的価 た最高級大納言小豆を贅沢に使用

培われた確かな技術と材料の目利

らず、一見さんでも気軽に立ち寄 とをお勧めする いの方は是非一度足を運ばれるこ れる店構えであり、沿線にお住ま 当地では老舗であるにもかかわ

(http://www.o-aoyagi.co.jp) 詳しくはホームページにて

> 客様の信頼と感動をいただける ードディスクデュプリケータの先駆

御菓子司

ワイ・イー・シ

コンメーカーをはじめ、政府機関 幅広く請け負っており、大手パソ 8511)は、平成4年に創業、国内 を開設し、海外展開も開始した。 成2年には中国(北京)に販売拠点 シェアを占めるに至っている。平 や教育機関に納入し、国内トップ 析、データの復元、検査ツールなど の追随を許さず高い評価を得て と品質や信頼性においても、他社 商品は機能、性能はもちろんのこ リケータ(複製機)を開発し、その で初めてハードディスクのデュプ 仁部浩一社長、042.796. ディスクのデータコピー、消去、解 る。現在は事業領域として、ハード ワイ・イー・シー (町田市鶴間

のお客様がもつ情報に「資産たる 創造と最大化」。つまり、それぞれ 用価値を最大限に高めることで 価値」を創造し、その存在価値・利 同社のモットーは「情報価値の

う手軽さが特長だ。 あるという。実際、同社が生 低コストでありながらボタン と消去ができるのだが、小型、 されたデータ漏洩防止ツール 晶と言える。今年1月に発売 と確かな技術が合わさった結 ること、同社の柔軟な発想力 お客様を理解し課題を把握す み出してきた商品の数々は、 この商品では、データの複製 「Demi PG520」もその1つで、 1つで操作できてしまうとい

うな環境下においてもしっか コンが使われるので、どのよ 近年では様々な場所でパソ

> りとデータ管理ができるよう開発 合わせは、http://www.kk-yec. タ消去等も行っている。(お問い 張サービスで情報の復旧やデー された。また同社ではメーカーと しての豊富な技術を活かして、出

頃のちょっとしたヒントから商品 クリーンクロス」や、財布の盗難や ら生まれた「マイクロファイバー 利な物)という事業分野がある。商 世界に向けられている。 れた仁部社長。その視線はすでに 愛しそうに見つめながら話してく だ。同社の商品を我が子のように の商品開発にも活かされてくるの を生み出すというプロセスは本業 と関係がなさそうな商品だが、日 いた「パースガード」等、一見本業 カードのスキミング防止機能もつ 品開発の過程で用いられる技術か 同社には別にコモディティ(便



同社製ハードディスクデュプリケータ

やおまんキッチン

ニューを提供しており、舌の肥え オープン。野菜をふんだんに使用 との想いから、青果店の改築を機 健康的なメニューを紹介したい。 ある。昨年5月、「素材を活かした 店が経営母体となっているからで 創業の青果店 有限会社八百萬商 わるのは素材。なぜなら昭和33年 03・3483・0788)がこだ ファンが急増中である。 たグルメや世田谷マダムを中心に した健康的でクオリティの高いメ に、フロアの半分をカフェとして [谷区祖師谷、安藤裕子店長、 カフェ「やおまんキッチン」(世

どの鮮やかさである。フレッシュ 花畑のよう!」と叫びたくなるほ 種類もの野菜を使用、「まるでお 使った日替わりランチ。なんと30 ジュースでは、ほうれん草をベー スにしたグリーンスムージーが人 番人気は旬な野菜をたっぷり メニューの一部を紹介すると





業時間/月~土 11 時半~18 時(日、

# 使っている」とのこだわりようで に、新鮮な野菜とフルーツだけを う方にもおすすめ。砂糖を使わず 気。「ビタミンが豊富で体を気遣

も始めた。 客様のためにミニランチの提供 ランチ」を考案中。また年配のお ト」や「菜の花や竹の子を使った 念がない。季節感も大切にしてお いかに引き出すか、日々研究に余 野菜ソムリエ。野菜のおいしさを 養価の知識や食べ方、調理方法の バリエーションなどを提案する いように」と言う安藤店長は、栄 「毎日来店されても飽きさせな 「桜をモチーフにしたデザー

の中から健康になる気がする」と キッチンで食事をするとカラダ のこと。これからも進化するヘル リピート客曰く、「やおまん





# **-**土 ら驚きだ。

町 る。昭和3年に創業した同店は店 中心に暖簾分けしているお店もあ 屋である。天ぷらのほか、天丼、と 線、都営地下鉄新宿・三田線の神 名を「さつまいも」から採り、大学 ら一歩入ったところにある天ぷら 保町駅から徒歩2分、白山通りか 6247)は、東京メトロ半蔵門 んかつの直営店が3店舗、都内を 宮田静子社長、03・3261・ いもや」(千代田区神田神保

う土地柄から、多くの学生や サラリーマンに長年愛されて

める。早朝、店長自ら築地で が「シンプル・イズ・ザ・ベス 定食」と「えび定食」の2つの るということ。店長を始め職 天ぷらに対するこだわりがあ ト」を掲げており、それだけ み。追加注文で単品を頼める と目の前で手際よく揚げ始 くれ、カウンターで注文する 人さんが威勢よく迎え入れて 同店のメニューは「天ぷら

> 仕入れた新鮮な素材に衣が付けら 春菊)が650円で食べられるか 定食(えび、いか、きす、かぼちゃ、 そられる。その揚げたての天ぷら 輝き、見ているだけでも食欲をそ ルに揚がった天ぷらは、黄金色に れ、大きな鍋で頃合良くリズミカ

多い。 さ」目当てに来店されるお客様も せる瞬間であり、そんな「あたたか 遣いがお店との距離を近く感じさ なくお茶を足してくれる。その気 V め、創業当時の輝きを保っており、 時間が終わると毎日丁寧に磨くた 今でも見ているだけで気持ちが良 白木造りのカウンターは、営業 。食事をしていると店長が、何気

さに家族を連れて訪れるという で食べて育った大人達が、懐かし 本屋めぐりの際の腹ごしらえに 土曜日は、学生時代に「いもや」



も大人気の一品!! このボリュームで 650 円!!



ニュアルの作成を主業としてい いやすい取扱説明書及び技術マ や修理を行う技術者が使

培ってきた経験からスピーディか の入れ替わりが激しい中、長年 社員の力の結集しかない」と福岡 これらをカバーするのは、個々の には当然時間(コスト)がかかる。 れているが、「良いものをつくる 世間では、低価格がありがたがら は特に力を入れている」とのこと。 よるものである以上、社員教育に を支援している。「そのためには つ柔軟な対応で、様々なニーズに 人材が一番大切であり、人の手に 品質、スピード、コスト」で取引先 新商品が次々と開発され、商品

また、福岡社長が自ら手掛けて



における

いもや

# アルファ・ティ-

立以来、膨大な資料から 2906)は、平成3年設 市保土ヶ谷区上星川、福 至るまで、一般ユーザー デオ、カメラやレンズ、複 情報を収集し、テレビ・ビ 岡潤社長、045・373・ 合機にプロジェクターに アルファ・ティー(横浜







る。いずれも「アルファショップ」 という想いから始め、今では数 残す、商品に触れた時に人と関 生活雑貨と様々である。お客様 フックホルダー、文房具用品から 始めた、写真を加工してデザイン 百種類に及ぶものに対応してい (045・373・2914)にて販 わりの持てるものをつくりたい の思い出となるものを形として するオリジナルグッズの販売も 売している。 プとなっており、ストラップや 好評だ。種類も豊富なラインナッ

因究明し修理できるようなマニュ 術者との架け橋となることを目標 を安心して使えるよう、同社が技 していきたい」と福岡社長は常に に納得していただけるものを提供 アルを作成し、これからもお客様 だけるよう、故障時にも早期に原 ている商品を満足して使っていた に努めている。「日常何気なく使っ として各種製品のマニュアル制作 同社は、エンドユーザーが商品

(http://www.alpha-t.jp/) 詳しくはホームページにて

考えている。

献とともに業界の発展に尽

くしてくれるだろう。

が

、同社は図面が無い場合でも受

作成するのが通常の流れである

広洋技研

業を創業当初から一貫して行って 生活に欠かせない「水」に関わる事 社長は自信をもって話す。同社は 03・3762・1511)の貝原 研(品川区南大井、貝原和年社長、 県はないよ。全国にある」。広洋技 縄まで(製品が)入っている。ない 「うちの会社はね、北海道から沖

製の機器が主力だった。しかし、 創立。当時は、インフラ設備を導 あり、国内の水処理現場では海外 らざるを得ないのが業界の常識で め、実績のある欧米の既製品に頼 可に相当の時間を掛けてしまうた 貝原社長は言う。昭和49年にベン 視察した際、日本ではメジャーな 貝原社長が海外製品の製造現場を チャー企業の先駆け的存在として 入する立場の官公庁が機器の許認 「私は業界では異端児です」と

ないと強く思った。 製品も小さな町工場でつくられて しいもの、独自のものは生み出せ 固定概念にとらわれていては、新 で、技術的にはそれほど大差ない。 いる事実を知って驚いた。横文字 で描かれた欧米製品だというだけ

社

3つ目は、「下請けはしない」。 徹 ることを知ってもらいたい」。同社 だった同社を、国内の水処理現場 と対等に取引ができることを証 は3つの企業理念を掲げている。 て今では、一介のベンチャー企業 明、業界の常識を打ち破った。そし スによって、中小企業でも大企業 底して独自製品の開発にこだわ つ目は、「他社の製品は扱わない」 1つ目は「ものまねをしない」、2 小企業でもそういう企業だってあ 「オリジナル製品はできる!中 、信頼できる製品とメンテナン

優

ける企業にまで成長させ には欠かせない製品を手掛

は

、防衛庁・戦闘機関連、医療関係

く、清らかな水環境への貢 は、今後も創業当初のベン でそう答えてくれた。同社 と誇りを持った満面の笑み 価値だよ」貝原社長は、自信 それが企業として存在する 会社でなければならない。 チャー精神を忘れることな がなければ困る、そういう ただける。全国に広洋技研 あればお客様から選んでい 「景気が悪くても、必要で リティで顧客のニーズに沿った製 なおかつ試作に特化したハイクオ り、他社に比べ低コスト、短納期で る。簡易金型を使用することによ 術を用いた簡易金型をメインとし るが、これには理由がある。同社は 図 品を提供することができるのだ。 て使用し、試作製品を作成してい 試作製品の作成において、独自技 要求される製品が中心となってい 「面をもらい、それに従い製品を 精密板金加工業は、受注先から

お客様の声にお応えし、どんなものでも作成します



る。例えば、金型意匠面の削りだし

は、お客様のご要望を叶えるため、 ポリシーです」と話す柏良光社長 のをつくらせていただく、これが

主要設備にも強いこだわりをみせ

継者の育成を目的とした制度であ

して表彰し、その技能の継承と後

る。受賞した政光氏は、

「昨日の非

常識は、明日の常識と信じ、夢を

企業で活躍している職人を対象と

は大田区内の従業者数3人以下の

には、最小分解機能1000分

械で加工し、機敏な動きが要求さ の1ミリ単位で微細加工できる機

れる量産部品の製造では、素早い

ツール交換が可能で、高速穴あけ

注先の希望をヒアリングし、

率的に高品質の

に使い分け、効

など、その機械ごとの特徴を巧み 加工に適している機械で加工する

話の部品、自動車関連部品、さらに る品目は、オーディオ関係、携帯電

現在手掛けてい

と多岐に亘り、高品質で短納期が

を理由に何もせずにいると今の時 景気かもしれないが、とにかく考 同業他社と差別化を図っている。 作成、加工する技術も持っており えて動く事が大切であり、不景気 ていかなくてはならない。今は不 手掛けているが、忠実氏は、「時代 で千葉社長の息子の千葉忠実氏が この技術については、現在工場長 でアイデアを出して図面データを に合わせ臨機応変にやり方を変え 、社内

がここにはあ

新の設備を自在 より、これら最 いる。そして何 製品を製造して

に操る職人の技

る。その技術を

象徴するものが

沿った「ものづくり」への原動力に 術力の結晶が、お客様のニーズに 時代に合わせて展開してきた技 なっている。 社長が長年積み上げ、工場長が

> にも動きだし 線に加工し、

のしなやかな曲

金属を女性特有

女体削り」だ。

る。この「女体削 そうなほどであ 代は生き残れない」と語る。

葉山工業

カシワミルボ・

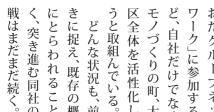
速3D加工、意匠面のある金型部 加工、試作品、高速穴あけ加工、高 業とし、ステンレス、アルミの量産 加工(マシニングセンタ加工)を主 谷、柏良光社長、03・3744・ 品加工を得意としている。 1504)は、主に金型部品の切削 「確かなもの、間違いのないも カシワミルボーラ(大田区東糀 加工」分野で、大田区による「大田 が「マシニングセンタによる切削 術が認められ、工場長の柏政光氏 工匠100人)」に選ばれた。これ 区ものづくり優秀技能者(大田の 徴するものとして、工業フェアな り」こそ、同社の技術力の高さを象 平成23年には、そうした高い

を開発している「下町ボブスレー 造業の有志が集い、冬季五輪の日 プロジェクト」(うめナビ Vol.10 本代表ボブスレーチームのソリ 持って前進したい」と語る。 また、同社は大田区内の中小製

に掲載)へ参加した り、近隣の工場と連携 が対応するという「お 加工のエキスパート ない案件も、各分野、 し、同社では解決でき おたグループネット



く、突き進む同社の挑 にとらわれることな きに捉え、既存の概念



※うめナビのバックナンバーは城南信用金庫のホームページ (http://www.jsbank.co.jp/2/1-2.html)からご覧いただけます。 ●発行日/平成 25年 3月 ●発行/城南信用金庫 企画部(お問合せ電話)03-3493-8111 ●印刷/光写真印刷株式会社