

# 「個人向けインターネットバンキング」におけるソフトウェアトークン（Android版）のバージョンアップに関するお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップしております。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

バージョンアップせずにアプリを起動した場合、エラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンにバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

※なお、Android 端末以外をご利用のお客様は、必要ございませんのでそのままご利用ください。

## 1. バージョンアップ内容

### ☆Android 10 への対応

☆その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

旧バージョン：1.0.3 ⇒ **新バージョン：1.1.0**

## 2. バージョンアップの実施日

### ☆2019年8月16日（金）より実施

Android版では、同時刻よりアプリ起動時にエラーメッセージ（5. エラー画面 ①参照）が表示され、バージョンアップが必須となります。

## 3. 注意事項

☆Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、「新バージョン：1.1.0」にバージョンアップしない状態で端末を「Android 10」にアップデートした場合、エラーとなり、ワンタイムパスワードが表示できなくなります。（5. エラー画面 ②参照）

★必ず Android 版ワンタイムパスワードアプリを「新バージョン：1.1.0」にバージョンアップしたうえで、もう一度アプリを起動していただきますようお願い申し上げます。

★以下の場合は、窓口にお越しただいてお手続きが完了後に、アプリの再インストールが必要となります。（エラー画面②、③参照）

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を「Android 10」にした場合
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を「Android 10」にした場合

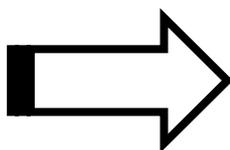
## 4. その他

☆バージョンアップに伴い、アプリのアイコンが変更となります。

変更前（1.0.3）

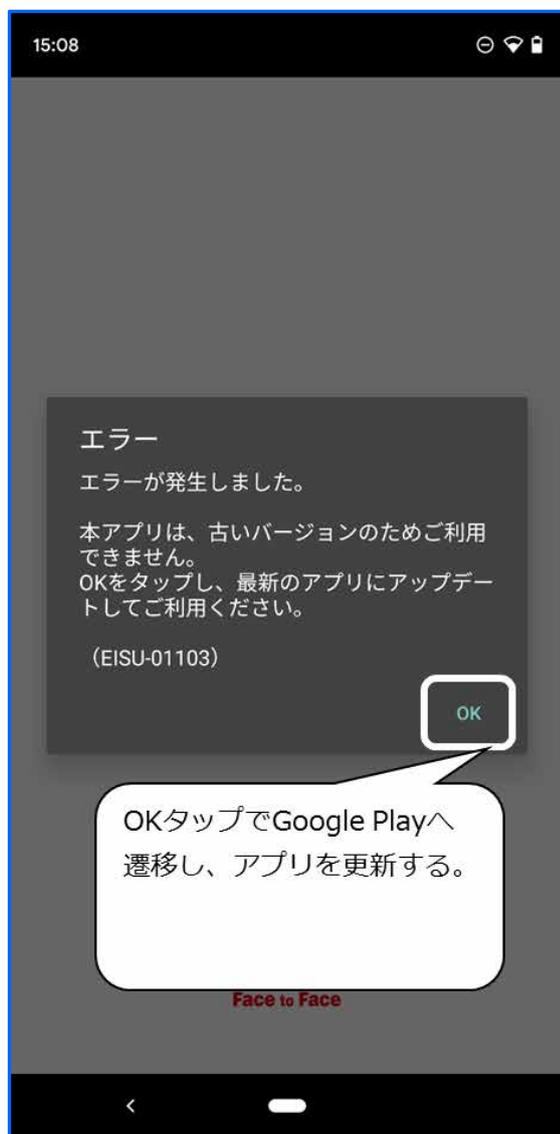


変更後（1.1.0）

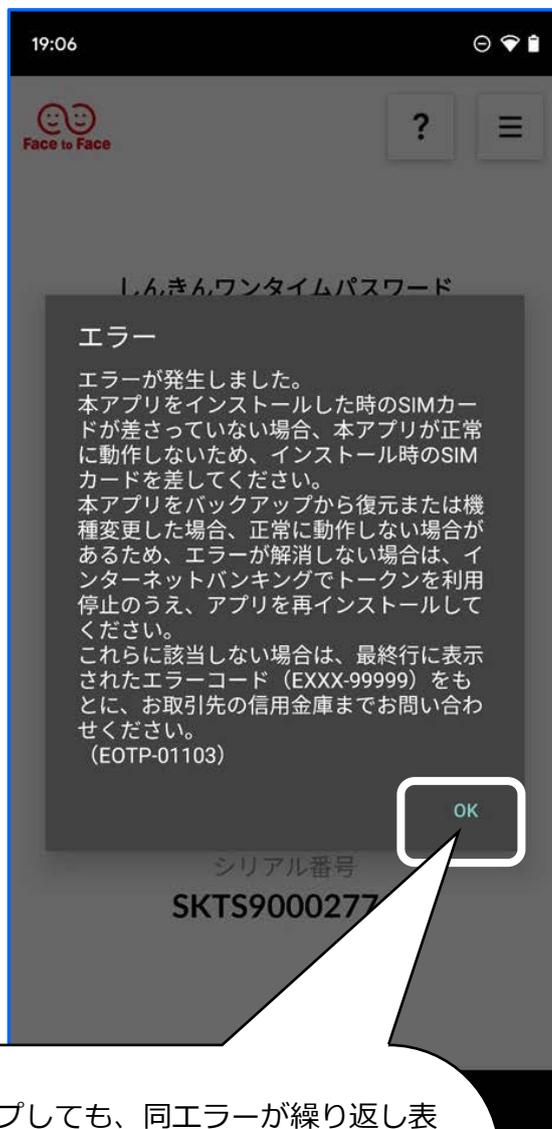


## 5. エラー画面

①バージョンアップを促すメッセージ



②アプリをバージョンアップせずに端末を「Android 10」にした場合のエラー画面



OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。

解消には以下操作が必要です。

① 下記書類等を持参のうえご来店し、ワンタイムパスワードの利用停止申請を行ってください。

ア. 届出印

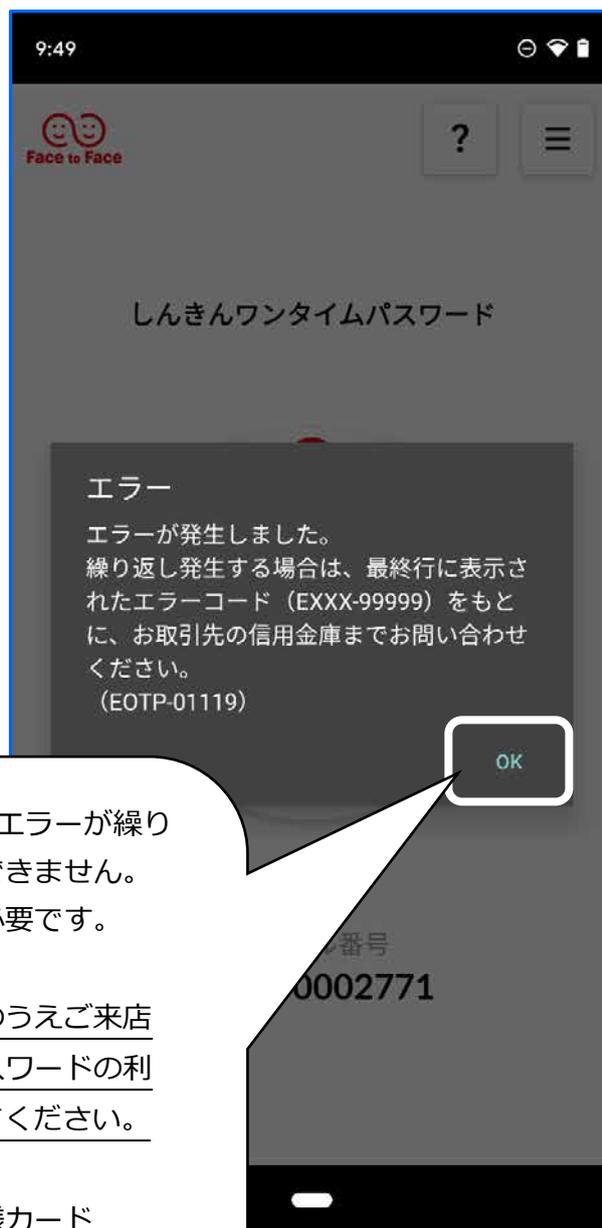
イ. しんきんお客様カード

ウ. 本人確認書類

② アプリを再インストールする

③ IB システムへのトークン再登録

- ③アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末を Android 10 にした場合の画面



OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。解消には以下操作が必要です。

①下記書類等を持参のうえご来店し、ワンタイムパスワードの利用停止申請を行ってください。

- ア. 届出印
- イ. しんきんお客様カード
- ウ. 本人確認書類

②アプリを再インストールする

③IB システムへのトークン再登録

## 6. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、お取引いただいている営業店にお願いします。  
お問い合わせ時間：平日 9 時～17 時（当金庫休業日を除きます）