

城南〈個人向け〉インターネットバンキングにおいてiOSスマートフォンでしんきんワ
ンタイムパスワードをご利用のお客様へ

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

城南〈個人向け〉インターネットバンキングにおいてiOSスマートフォンでしんきんワ
ンタイムパスワードをご利用のお客様が、ワンタイムパスワードを最新バージョン（バー
ジョン 1.4.1）にバージョンアップせずに9月以降に予定されているiOS17へアップデー
トした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

**つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、ワンタイムパスワー
ドをバージョンアップくださいますようお願いいたします。**

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』
（以下「OTPアプリ」という。）について、バージョンアップせずにアプリを起動した
場合、バージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますが
バージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17への対応

《 バージョンアップ後のバージョン 》

バージョンアップによりアプリのバージョンは「**1.4.1**」となります。

《 注意事項 》

- OTPアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSを
iOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可
能性があります。

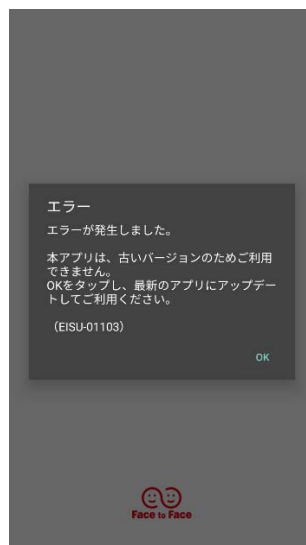
**つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリを
バージョンアップくださいますようお願いいたします。**

上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパス
ワードの利用登録手続きが必要となりますので、お取引店舗までお問い合わせく
ださい。

《 表示画面 》

- iOSスマートフォンご利用のお客様が、9月1日以降、「しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ」を旧バージョンのまま起動をした場合、次の画面が表示されます。

「OK」をタップすると App store
へ遷移しますので、アプリを更新
してご利用ください。



- 「しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ」をバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。その場合、次の画面が表示されます。



エラーが解消しませんでした。
アプリを削除したうえ、再度イン
ストールしてください。再インス
トール後は改めて利用登録が必
要になりますので、ご利用の信
用金庫までお問い合わせくださ
い。

(EOTP-01112)

※画面等開発中のため、メッセ
ージは一例になります。

以 上