

城南<事業者向け>インターネットバンキングご利用の皆様へ

電子証明書エラー事象による対処方法について

いつも城南<事業者向け>インターネットバンキングをご利用いただき、ありがとうございます。

城南<事業者向け>インターネットバンキングでは、一部のお客様で、ログイン時に下記. 1のエラー事象が発生し、ご迷惑をお掛けしております。

今回、本エラー事象について下記. 3の操作方法により解消することが判明しましたので、お知らせします。

1. エラー事象の内容

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではないTLSセキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEBアドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	電子証明書方式でログイン	電子証明書方式でログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	○
	Google Chrome	○	○
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge(IE モード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge(IE モード)	ログイン不可の場合あり	—

3. 対処方法

お使いのOSをご確認のうえ、以下の手順を実施願います。

<Windows11(PDF 版)>

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win11_taisyohouhou.pdf

<Windows10(PDF 版)>

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win10_taisyohouhou.pdf

<Windows8.1(PDF 版)>

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win8.1_taisyohouhou.pdf

以上